

RESOLUÇÃO DE FISCALIZAÇÃO E REGULAÇÃO – ARISB-MG Nº 120, DE 20 DE DEZEMBRO DE 2019

Homologa o Regulamento de Prestação de Serviços a atendimentos ao Usuários do Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Itaguara/MG e dá outras providências.

A DIRETORIA GERAL DA ARISB-MG – AGÊNCIA REGULADORA INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO DE MINAS GERAIS, no uso de suas atribuições e na forma da Cláusula 29ª, III, da 2ª Protocolo de Intenções da ARISB-MG, do inciso I do parágrafo único do Art. 9º e o art. 27, VIII do Estatuto Social da ARISB-MG e;

CONSIDERANDO:

Que o disposto no art. 23, da Lei Federal nº 11.445/2007, define os aspectos normativos em que as agências reguladoras editarão normas relativas às dimensões técnicas, econômicas e sociais de prestação dos serviços de saneamento básico;

Que os preceitos norteadores da Resolução de Fiscalização e Regulação - CISAB-RC Nº 013, de 06 de Abril de 2016, estabelecem as Condições Gerais de Prestação, em especial nos artigos 2º e 48, que delimitam a forma e a obrigação do prestador de serviços de saneamento básico em editar Regulamento de prestação de serviços visando a divulgação do padrão normativo aos usuários;

Que o SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA/MG, é responsável pela prestação dos serviços de abastecimento público e esgotamento sanitário do Município de Itaguara/MG e, em conformidade com o Art. 48, caput, da Resolução de Fiscalização e Regulação - CISAB-RC nº 013, de 06 de abril de 2016, solicitou análise de seu regulamento disciplinando a forma de prestação dos serviços e atendimento;

Que o Ente de Regulação ARISB-MG, através da Nota Técnica nº 111/2019, concluiu que o Regulamento apresentado atende aos conteúdos mínimos estabelecidos pela Resolução de Fiscalização e Regulação - CISAB-RC Nº 013, de 06 de Abril de 2016, e ainda cumprindo todas as ressalvas.

Que, em face do cumprimento de todas as diretrizes e legislação de regulação do relacionamento entre o prestador de serviços de saneamento e seus usuários, a Diretoria Executiva da ARISB-MG,

RESOLVE:

Art. 1º - Fica ratificado pela ARISB-MG – AGÊNCIA REGULADORA INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO DE MINAS GERAIS – o teor da Nota Técnica nº 111/2018, com a consequente homologação do Regulamento dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário do SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA/MG, visando a prestação dos serviços e o

atendimento aos usuários do Município de ITAGUARA/MG, cujo conteúdo, em sua íntegra, está inserido no Anexo A, desta Resolução.

Art. 2º - SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA/MG, para conhecimento ou consulta do usuário, deverá disponibilizar o Regulamento dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário nos locais de atendimento ao público e em locais de fácil visualização e acesso, bem como em seu sítio eletrônico ou em outros meios de comunicação o Regulamento dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, devidamente homologado, conforme preconiza o art. 48, da Resolução de Fiscalização e Regulação - CISAB-RC n.º 013, de 06 de Abril de 2016, para sua imediata aplicação.

Art. 3º - Esta Resolução entrará em vigor na data da sua publicação.

ANANIAS RIBEIRO DE CASTRO
Diretor Geral da ARISB-MG


SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO (SAAE)
DE ITAGUARA/MG

Regulamento dos Serviços de
Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário



Homologado pela
ARISB-MG
Agência Reguladora Intermunicipal
de Saneamento Básico de Minas Gerais





**REGULAMENTO DOS SERVIÇOS DE
ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO
SANITÁRIO DO SAAE - ITAGUARA**

DEZEMBRO/2019

ANEXO A – RESOLUÇÃO DE REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO ARISB-MG Nº 120/2019

REGULAMENTO DO SAAE ITAGUARA/MG DOS SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Sumário

CAPÍTULO I - DO OBJETIVO	2
CAPÍTULO II - DA TERMINOLOGIA E DOS DOCUMENTOS COMPLEMENTARES	2
CAPÍTULO III - DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO SAAE DE ITAGUARA	8
CAPÍTULO IV - DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO	13
CAPÍTULO V - DAS LIGAÇÕES DE ÁGUA E ESGOTO.....	15
Seção I - Dos Pedidos de Ligação de Água e Esgoto	15
Seção II - Das Instalações das Ligações de Água e Esgoto	18
Seção III - Dos Ramais e das Instalações Prediais de Água e Esgoto	20
Seção IV - Dos Tipos de Ligações de Água e Esgoto	21
Seção V - Das Mudanças das Ligações de Água e/ou Esgoto	21
CAPÍTULO VI - DAS CONDIÇÕES DE FORNECIMENTO PARA LIGAÇÕES DIFERENCIADAS	22
Seção I - Das Ligações Temporárias	22
Seção II - Das Ligações para Particulares em Espaços Públicos	23
CAPÍTULO VII - DO FORNECIMENTO DE ÁGUA ATRAVÉS DE CAMINHÕES TANQUE	23
CAPÍTULO VIII - DA COLETA DE ESGOTO ATRAVÉS DE CAMINHÕES LIMPA FOSSA	25
CAPÍTULO IX - DOS EMPREENDIMENTOS	25
Seção I - Dos Projetos de Urbanização	25
Seção II - Da Fiscalização e Interligação dos Sistemas de Água e Esgoto	27
Seção III - Dos Condomínios	29
Seção IV - Dos Pedidos de Extensão de Redes de Água e Esgoto	30
Seção V - Das Obras Próximas às Redes Públicas	31
CAPÍTULO X - DAS ÁREAS DE SERVIDÃO E DAS PASSAGENS DE SERVIDÃO	31
CAPÍTULO XI - DA MEDIÇÃO	32
Seção I - Dos Medidores.....	32
Seção II - Das Instalações dos Medidores	33
Seção III - Da Inspeção, Manutenção e Aferição dos Medidores	34
CAPÍTULO XII - DAS LIGAÇÕES PARA EQUIPAMENTOS URBANOS E COMUNITÁRIOS	36
Seção I - Dos Hidrantes e do fornecimento de água às empresas de transporte via caminhão tanque	36
Seção II - Das Ligações para Equipamentos Públicos	37
CAPÍTULO XIII - DOS RESERVATÓRIOS	38
CAPÍTULO XIV - DOS DESPEJOS NAS REDES DE ESGOTO	39



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

CAPÍTULO XV - DOS USUÁRIOS BAIXA RENDA	40
Seção I - Dos Subsídios para os Pedidos de Ligação de Água e/ou Esgoto	40
Seção II - Da Tarifa Residencial Social	41
CAPÍTULO XVI - DA CLASSIFICAÇÃO DAS CATEGORIAS DAS UNIDADES CONSUMIDORAS	41
CAPÍTULO XVII - DO CONTRATO DE ADESÃO	43
CAPÍTULO XVIII - DA TARIFICAÇÃO	43
Seção I - Do Ciclo de Faturamento	43
Seção II - Dos Critérios para Fixação das Tarifas	45
Seção III - Das Tarifas de Fornecimento	46
Seção V - Dos Outros Preços Públicos/Serviços não Tarifados	47
Seção VI - Da Emissão das Contas	48
Seção VII - Da Revisão das Contas	51
CAPÍTULO XIX - DA INTERRUÇÃO E DO RESTABELECIMENTO DOS SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	55
Seção I - Da Interrupção dos Serviços de Abastecimento de Água	55
Seção II - Do Reestabelecimento dos Serviços de Abastecimento de Água	58
CAPÍTULO XX - DAS INFRAÇÕES E PENALIDADES	59
CAPÍTULO XXI - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS	62



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

**REGULAMENTO DOS SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E
ESGOTAMENTO SANITÁRIO DO SAAE (SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E
ESGOTO) DE ITAGUARA/MG**

CAPÍTULO I - DO OBJETIVO

Art. 1º Este Regulamento estabelece as disposições gerais relativas à prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário a serem observadas pelo prestador dos serviços de Água e Esgoto, doravante denominado SAAE DE ITAGUARA, e seus USUÁRIOS, nos termos da Lei Federal nº 11.445 de 05 de janeiro de 2007, regulamentada pelo Decreto nº 7.217 de 21 de junho de 2010 e da Resolução de Fiscalização e Regulação CISAB-RC nº. 013 de 06 de abril de 2016.

CAPÍTULO II - DA TERMINOLOGIA E DOS DOCUMENTOS COMPLEMENTARES

Art. 2º Adotam-se neste Regulamento de Serviços as seguintes terminologias:

- I. **Abastecimento de água:** serviço público que abrange atividades, infraestruturas e instalações de abastecimento de água potável;
- II. **Aferição do Hidrômetro:** verificação das medidas de vazões e volumes indicados pelo medidor e sua conformidade com as condições de operação estabelecidas na legislação metrológica;
- III. **Água para Consumo Humano:** água potável destinada à ingestão, preparação e produção de alimentos e à higiene pessoal, independentemente da sua origem;
- IV. **Água Potável:** água cujos parâmetros microbiológicos, físicos, químicos e radioativos atendam aos padrões de potabilidade, definidos pelo Ministério da Saúde;
- V. **Água Tratada:** água submetida a tratamento prévio, através de processos físicos, químicos e/ou biológicos de tratamento, com a finalidade de torná-la apropriada ao consumo;
- VI. **Área de Preservação Permanente – APP:** área protegida, coberta ou não por vegetação nativa, com a função ambiental de preservar os recursos hídricos, a paisagem, a

estabilidade geológica e a biodiversidade, facilitar o fluxo gênico de fauna e flora, proteger o solo e assegurar o bem-estar das populações humanas;

- VII. **Área de Servidão:** terreno particular, gravado na correspondente matrícula ou transcrição do imóvel, à custa do interessado, destinado ao uso ou implantação de equipamentos e tubulações pertencentes ao sistema público de saneamento básico;
- VIII. **Área Regular:** aquela que está registrada no Cartório de Registro de Imóveis da forma como se encontra no local;
- IX. **Áreas de risco:** áreas consideradas impróprias ao assentamento humano por estarem sujeitas a riscos naturais ou decorrentes da ação antrópica. Por exemplo, margens de rios sujeitas à inundação, florestas sujeitas a incêndios, áreas de alta declividade (encostas ou topos de morros) com risco de desmoronamento ou deslizamento de terra, áreas contaminadas por resíduos tóxicos, etc.;
- X. **CISAB-RC ou ARISB-MG:** Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico Região Central ou Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento Básico de Minas Gerais;
- XI. **Atividade Permitida:** atividade econômica exercida no imóvel, autorizada através de Alvará de Funcionamento, emitido pela Prefeitura Municipal de Itaguara;
- XII. **Atividade Tolerada:** atividade econômica exercida no imóvel que, apesar de não ser autorizada pela legislação municipal em vigor, está regularizada por força de autorização oficial anterior, comprovada mediante documentos oficiais, como Alvará de Funcionamento ou projeto aprovado;
- XIII. **Cadastro Comercial:** conjunto de registros permanentemente atualizados e necessários à comercialização, faturamento, cobrança de serviços e apoio ao planejamento e controle operacional;
- XIV. **Caixa de inspeção (ponto de coleta de esgoto):** é o ponto de conexão da(s) instalação(ões) predial(is) do usuário (ramal coletor) com a caixa de ligação de esgoto, caracterizando-se como o limite de responsabilidade do prestador de serviços de esgotamento sanitário;

- XV. Categoria de Consumo:** classificação do tipo de consumo em função de sua destinação e características, para fim de enquadramento na estrutura tarifária em vigor no SAAE DE ITAGUARA;
- XVI. Cavalete:** conjunto padronizado de tubulações e conexões, ligado ao ramal predial de água, destinado à instalação do hidrômetro, sendo considerado como o ponto de entrega de água tratada no imóvel;
- XVII. Ciclo de Faturamento:** período entre uma leitura e outra do medidor, correspondente ao faturamento de determinada unidade usuária;
- XVIII. Coleta de Esgoto:** recolhimento do efluente líquido através de ligações à rede pública de esgotamento sanitário;
- XIX. Consumo Mínimo:** faturamento do volume mínimo por economia em metros cúbicos, medidos por mês e definido pelo Plano Tarifário do município;
- XX. Conta de Água (Fatura de serviços):** nota fiscal ou documento de cobrança que apresenta o valor total a ser pago pelo usuário, referente à prestação do serviço público de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário, bem como de outros serviços prestados, especificando o período e discriminando-se as exigências constantes do Decreto federal nº. 5.440/2005;
- XXI. Corte do Fornecimento (Suspensão de fornecimento):** interrupção ou desligamento dos serviços pelo prestador, podendo ser por inadimplência, a pedido do Usuário Titular ou outros casos previstos no presente regulamento;
- XXII. Economia:** unidades autônomas para fornecimento de água ou esgotamento sanitário, como moradias, apartamentos, unidades comerciais, salas de escritório, indústrias, órgãos públicos e similares, existentes numa determinada edificação, que são atendidos pelos serviços de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário;
- XXIII. Edificação Permanente Urbana:** construção de caráter não transitório destinada a abrigar atividade humana;
- XXIV. Esgotamento Sanitário:** serviço público que abrange atividades de coleta, afastamento, transporte, tratamento e disposição final dos esgotos sanitários;

- XXV. **Esgoto:** efluente líquido gerado pela atividade humana, seja doméstica, industrial ou comercial;
- XXVI. **Fonte/Solução Alternativa de Abastecimento de Água:** toda modalidade de abastecimento de água distinta do sistema público, incluindo, dentre outras, fonte, poço, distribuição por veículo transportador, destinada ao abastecimento de uma unidade usuária;
- XXVII. **Hidrômetro:** equipamento destinado a medir e registrar, contínua e cumulativamente, o volume de água fornecido ao imóvel;
- XXVIII. **Imóvel:** unidade predial ou territorial urbana/rural constituída por uma ou mais economias;
- XXIX. **Instalação Predial de Água:** conjunto de tubulações, acessórios, reservatórios, equipamentos, peças e dispositivos, localizados depois do ponto de entrega de água, na área interna da edificação, empregados para a distribuição de água na unidade usuária, sob responsabilidade de uso e manutenção do USUÁRIO;
- XXX. **Instalação Predial de Esgoto:** conjunto de tubulações, acessórios e dispositivos, localizados desde a área interna do imóvel até a guia (meio fio) da calçada, empregados na coleta e condução de esgotos à rede pública de esgotamento sanitário, sob responsabilidade de uso e manutenção do USUÁRIO;
- XXXI. **Lacres:** dispositivo de segurança destinado a preservar a integridade e inviolabilidade de medidores e da ligação de água em face de atos que possam prejudicar a medição e o sistema de abastecimento de água;
- XXXII. **Ligação Clandestina:** ligação efetuada sem o conhecimento/consentimento do SAAE DE ITAGUARA, caracterizada como furto de água e violação do patrimônio público, e considerada crime segundo as leis brasileiras, sujeitando o infrator à aplicação das sanções penais cabíveis;
- XXXIII. **Ligação de Água:** conjunto formado pelo Ramal Predial e o Cavalete, destinado a interligação do imóvel ao sistema de abastecimento;

- XXXIV. **Ligação de Esgoto:** interligação do ramal de lançamento do imóvel à rede coletora de esgotos;
- XXXV. **Ligação Temporária:** ligação de água e/ou esgoto para utilização em caráter não permanente, devendo este ser determinado no ato de pedido de ligação;
- XXXVI. **Medição Individualizada:** medição de volume e faturamento de água e esgoto sanitário em separado, por unidade autônoma de consumo ou economia residencial, comercial, industrial, poder público ou outras, localizadas na área de atuação do SAAE DE ITAGUARA;
- XXXVII. **Medidores:** aparelhos (inclusive hidrômetros) destinados a medir, indicar, totalizar e registrar, cumulativamente e continuamente, o volume de água ou de esgoto;
- XXXVIII. **Mudança de Ligação de Água:** substituição do ramal predial (responsabilidade do SAAE DE ITAGUARA) e do padrão de ligação de água (responsabilidade do USUÁRIO), respeitando-se as Normas Técnicas vigentes;
- XXXIX. **Mudança de Ligação de Esgoto:** substituição do ramal predial (responsabilidade do SAAE DE ITAGUARA) e do conjunto de tubulações e acessórios dos ramais de descarga da instalação predial (responsabilidade do USUÁRIO), respeitando-se as Normas Técnicas vigentes;
- XL. **Padrão de Ligação de Água (ou abrigo):** conjunto de elementos necessários à ligação de água constituída pela unidade de medição, cavalete e dispositivo de proteção, que interligam a rede pública de abastecimento de água à instalação predial de água da unidade usuária, cujo local (reservado pelo proprietário) de acordo com as normas internas do prestador será o ponto de entrega de água;
- XLI. **Ponto de Coleta de Esgoto:** é o ponto de conexão da instalação predial da unidade usuária com o ramal predial e a rede pública de coleta de esgoto, geralmente localizado na guia (meio fio) da calçada em ruas pavimentadas ou distante 1 (um) metro da divisa do imóvel, em ruas não pavimentadas ou com a rede instalada na calçada pública, caracterizando-se como limite de responsabilidade do SAAE DE ITAGUARA;

- XLII. Ponto de Entrega de Água:** é o ponto de conexão da rede pública de abastecimento e do ramal predial de água com as instalações prediais de água da unidade usuária, caracterizando-se como limite de responsabilidade do SAAE DE ITAGUARA;
- XLIII. Ramal Predial de Água:** conjunto de tubulações, conexões e registros, compreendidos entre Tomada de água da rede de distribuição e o cavalete, sob a responsabilidade de uso e manutenção do SAAE DE ITAGUARA;
- XLIV. Ramal Predial de Esgoto:** conjunto de tubulações e peças especiais situadas entre a rede pública de esgotamento sanitário e o ponto de coleta de esgoto, sob a responsabilidade de uso e manutenção do SAAE DE ITAGUARA;
- XLV. Rede Pública de Abastecimento de Água:** conjunto de tubulações e equipamentos que interligam os reservatórios públicos aos pontos de entrega de água, sendo parte integrante do sistema público de abastecimento de água;
- XLVI. Rede Pública de Esgotamento Sanitário:** conjunto de tubulações, peças e equipamentos que interligam os pontos de coleta aos locais de despejo, sendo parte integrante do sistema público de coleta de esgotos;
- XLVII. Religação:** procedimento efetuado pelo SAAE DE ITAGUARA que objetiva retomar o abastecimento de água, suspenso em decorrência de corte/suspensão do fornecimento;
- XLVIII. Restabelecimento dos Serviços:** procedimento efetuado pelo SAAE DE ITAGUARA que objetiva retomar o fornecimento dos serviços, suspenso em decorrência de supressão da ligação (corte definitivo);
- XLIX. Servidão de Passagem para Instalações Particulares:** autorização expressa, registrada em cartório, concedida pelo proprietário de um imóvel ao proprietário de outro imóvel, para fins exclusivos de instalação de tubulações de água e esgoto, necessárias à boa utilização do imóvel vizinho;
- L. Sistema Individual de Esgotamento Sanitário:** sistema composto de fossa séptica, filtro anaeróbico e sumidouro ou outro sistema regulamentado por normas técnicas brasileiras (ABNT);

- LI. Supressão da Ligação:** corte definitivo da ligação, com interrupção dos serviços por meio de intervenção no ramal predial, retirada do hidrômetro e inativação da ligação no cadastro comercial;
- LII. Tarifa Básica Operacional (TBO) ou Tarifa fixa:** Tarifa cobrada pela disponibilidade dos serviços de Água e de Esgoto. A TBO é cobrada do consumidor pela quantidade de economias, conforme definido pela Estrutura tarifária do SAAE.
- LIII. Unidade consumidora:** economia ou conjunto de economias atendidos através de uma única ligação de água e/ou de esgoto;
- LIV. USUÁRIO Baixa Renda:** é o USUÁRIO que se enquadra nas condições estabelecidas no inciso II, art. 4º, do Decreto Federal nº 6.135, de 26 de junho de 2007 e naqueles que vierem a complementá-lo ou substituí-lo;
- LV. USUÁRIO (cliente):** pessoa física ou jurídica, legalmente representada, ocupante do imóvel e usuário dos serviços públicos de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário, sendo o mesmo responsável pelo pagamento das faturas e pelas demais obrigações fixadas em normas legais, regulamentares e contratuais;
- LVI. Válvula de Boia:** válvula destinada a controlar o nível máximo de água nos reservatórios, evitando perdas;
- LVII. Vistoria Técnica:** procedimento fiscalizatório efetivado a qualquer tempo pelo SAAE DE ITAGUARA, na unidade usuária, com vistas a verificar a sua adequação aos padrões técnicos e de segurança, o funcionamento do sistema de medição e a conformidade dos dados cadastrais.

CAPÍTULO III - DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO SAAE DE ITAGUARA

Art. 3º Ao SAAE DE ITAGUARA, Autarquia Municipal, criada pela Lei Municipal nº 552, de 12 de março de 1981 e suas alterações, visando exercer, com exclusividade, todas as atividades administrativas e técnicas que se relacionam com os serviços públicos de abastecimento de água e esgotos sanitários no Município de Itaguara/MG, compete:

- I. estudar, projetar e executar, diretamente ou mediante contrato com organizações especializadas, as obras relativas à construção, ampliação e remodelação dos sistemas públicos de abastecimento de água potável e esgotamento sanitário;
- II. operar, manter, conservar e explorar diretamente os serviços de água e, direta ou indiretamente, os serviços de coleta, afastamento e tratamento de esgoto sanitário;
- III. fornecer água potável dentro dos parâmetros de qualidade estabelecidos pela legislação vigente, responsabilizando-se pela potabilidade da água distribuída até o ponto de medição das unidades consumidoras;
- IV. efetuar o abastecimento de água, coleta, afastamento e tratamento de esgoto sanitário de forma contínua e permanente, exceto na ocorrência de situações críticas de escassez de água, contaminação de recursos hídricos, necessidade de manutenção das redes de abastecimento ou outros motivos de força maior, devidamente justificado, que impeçam o abastecimento regular de água à população ou o seu esgotamento sanitário;
- V. fornecer as diretrizes técnicas necessárias para a implantação de empreendimentos, mediante a cobrança das tarifas correspondentes;
- VI. fornecer, quando solicitadas e justificadas pelos USUÁRIOS, as informações acerca da rede de abastecimento de água e coleta de esgoto que sejam relevantes ao atendimento do USUÁRIO, em especial, máxima, mínima e média da pressão da rede de abastecimento de água e capacidade de vazão da rede coletora;
- VII. promover as aquisições e/ou desapropriações de bens imóveis, previamente declarados de utilidade pública pelo Poder Executivo Municipal, bem como constituir áreas de servidão, sempre que tais atos se fizerem necessários ao pleno cumprimento de suas atividades;
- VIII. recompor a pavimentação das ruas, passeios e calçadas, danificadas em decorrência das obras de ampliação e manutenção das redes de distribuição de água e esgotamento sanitário, dentro dos padrões já existente no local, ou similar.
- IX. realizar todos os processos relacionados a emissão de faturas e arrecadação das tarifas e outros preços públicos que incidirem sobre os imóveis beneficiados com os serviços executados;

- X. responsabilizar-se pela operação e manutenção das instalações de distribuição de água e de esgotamento sanitário existentes até o ponto de entrega de água e o ponto de coleta de esgotos das unidades consumidoras;
- XI. fiscalizar a fiel obediência aos dispositivos deste Regulamento de Serviços pelos USUÁRIOS, aplicando-lhes as penalidades e sanções cabíveis;
- XII. celebrar convênios, contratos ou acordos específicos com entidades públicas ou privadas para desenvolver as atividades sob sua responsabilidade, observada a legislação pertinente;

§1º O assentamento de rede distribuidora de água e coletora de esgoto, a instalação de equipamentos e a execução de ligações serão efetuadas pelo SAAE DE ITAGUARA ou por terceiros devidamente autorizados, sem prejuízo do que dispõe as posturas municipais e a legislação aplicável.

§2º O SAAE DE ITAGUARA poderá condicionar a ligação, a religação, o aumento de vazão ou a contratação de fornecimentos especiais à quitação de débitos anteriores do mesmo USUÁRIO, decorrentes da prestação do serviço para o mesmo ou para outro imóvel no município.

Art. 4º O SAAE DE ITAGUARA poderá adotar mecanismos de contingência e emergência, inclusive racionamento, quando houver necessidade, priorizando o fornecimento de emergência às unidades consumidoras que prestam serviços essenciais à população.

§1º As interrupções ou reduções dos serviços, na forma prevista neste artigo, deverão ser prévia e amplamente divulgadas, sempre que possível, com indicação das zonas prejudicadas e dos prazos prováveis necessários à normalização das atividades.

§2º Nos casos de estiagem prolongada que caracterizem declaração de situação de emergência ou calamidade pública, o SAAE DE ITAGUARA poderá estabelecer Planos de Racionamento, observando as normas estabelecidas pela ARISB-MG.

Art. 5º O SAAE DE ITAGUARA poderá interromper temporariamente seus serviços em razão de situações de emergência justificável, como por exemplo, questões de segurança de pessoas e bens ou necessidade de efetuar reparos ou modificações nos sistemas de saneamento.

§1º O SAAE DE ITAGUARA será obrigado a comunicar à população a interrupção dos serviços e, sempre que possível, o tempo médio de duração da interrupção.



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

§2º A comunicação exigida no parágrafo anterior poderá ser efetuada durante ou posteriormente à interrupção dos serviços, tão logo o SAAE DE ITAGUARA obtenha o domínio da situação, nos casos imprevistos ou quando a interrupção não comprometer o abastecimento público.

§3º Toda interrupção programada com duração acima de 6 (seis) horas deverá ser previamente divulgada à população afetada, com antecedência mínima de 72 (setenta e duas) horas, através das mídias escrita, falada e site oficial da autarquia e/ou do município.

Art. 6º Compete ao SAAE DE ITAGUARA organizar e manter atualizado o cadastro comercial de todos os imóveis por ela servidos de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário e/ou coleta de resíduos domiciliares e comerciais, compreendendo todas as unidades consumidoras.

§1º O cadastro comercial deverá apresentar, obrigatoriamente, as seguintes informações:

I – identificação do usuário:

a) nome completo;

b) o número de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica – CNPJ, se pessoa jurídica, ou o número e órgão expedidor da carteira de identidade e número do Cadastro de Pessoa Física – CPF, se de pessoa física.

II – código de consumidor ou número de inscrição da unidade usuária;

III – endereço da unidade usuária;

IV – atividade desenvolvida em cada unidade usuária para definição da sua categoria de consumo;

V – número de unidades usuárias (economias) por categorias de consumo;

VI – data de início da prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, quando disponível;

VII – histórico de leituras e de faturamento referentes aos últimos 60 (sessenta) ciclos consecutivos e completos, com respectivos usuários;

VIII – código referente à categoria aplicável;

IX – número ou identificação do medidor com o registro da data de instalação e retirada.

§2º Os dados cadastrais relativos aos usuários serão utilizados pelo prestador dos serviços exclusivamente para os fins previstos neste Regulamento.

§3º O usuário deve informar corretamente e manter sempre atualizados os seus dados cadastrais junto ao prestador dos serviços, com o intuito de evitar responsabilização indevida.

Art. 7º O cadastro comercial deverá ser feito em nome do proprietário do imóvel e, quando se tratar de imóvel alugado, deverá também constar a identificação do locatário.

§1º O proprietário do imóvel e o locatário serão corresponsáveis na manutenção das informações cadastrais da unidade usuária.

Art. 8º Compete ao SAAE DE ITAGUARA, mediante inspeção nos imóveis, verificar a adequação das instalações aos padrões de ligação de água e esgoto, a utilização da ligação, a fim de determinar sua classificação de acordo com as categorias de consumo e, ainda, estabelecer a quantidade de economias permitidas para o imóvel.

§1º A alteração da categoria e/ou da quantidade de economias poderá ocorrer unilateralmente por parte do SAAE DE ITAGUARA, sempre que se verificar o uso da água para outros fins divergentes do cadastro comercial original, quando forem constatadas alterações relevantes nas características do imóvel, devendo o USUÁRIO ser comunicado formalmente sobre a alteração realizada para eventual contestação no prazo de 15 dias.

§2º O SAAE DE ITAGUARA não será responsável por danos causados a pessoas ou bens decorrentes de defeitos nas instalações internas da unidade usuária, por sua má utilização e/ou conservação.

§3º Quando constatar deficiência nas instalações internas da unidade usuária em relação aos padrões de ligação de água e esgoto, o SAAE DE ITAGUARA deverá comunicar formalmente ao USUÁRIO a necessidade de proceder às respectivas correções de acordo com as normas técnicas vigentes.

§4º O SAAE DE ITAGUARA não executará os pedidos de ligação de água e/ou de esgotamento sanitário enquanto as instalações prediais da unidade usuária estiverem em desacordo com os padrões de ligação estabelecidos nas normas técnicas vigentes.

§5º O prazo para atendimento dos pedidos de ligação de água e/ou de esgotamento sanitário será contado a partir da data de aprovação das instalações pelo SAAE DE ITAGUARA e do cumprimento das demais condições regulamentares pertinentes.

Art. 9. O SAAE DE ITAGUARA não se responsabilizará por eventuais incorreções na classificação da categoria do imóvel ou número de unidades usuárias (economias), decorrentes de omissões ou erros nas informações fornecidas pelo USUÁRIO, quando da formulação do cadastro comercial.



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

Art. 10. Nos casos de prédios com categorias de usuários diferentes, o volume do consumo individual será fixado pela média aritmética simples decorrente do volume medido em face do número de economias existentes e a tarifa será pertinente a cada categoria.

Art. 11. É vedado ao SAAE DE ITAGUARA a realização de serviços, execução de obras e fornecimento de materiais ou equipamentos a título gratuito ou a concessão de tarifas reduzidas ou condições especiais, exceto para os casos definidos em Lei ou neste Regulamento de Serviços.

Parágrafo único. O SAAE DE ITAGUARA poderá proceder auditoria nas ligações, a fim de detectar e corrigir as eventuais perdas de faturamento.

CAPÍTULO IV - DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

Art. 12. São de responsabilidade do USUÁRIO a conservação, a manutenção e a segurança das instalações internas da unidade usuária, situadas após o ponto de entrega de água e antes do ponto de coleta de esgoto.

Art. 13. O USUÁRIO poderá ser titular de mais de uma ligação, no mesmo imóvel ou em imóveis diversos.

Parágrafo único. O atendimento a mais de uma ligação de um mesmo USUÁRIO no mesmo imóvel segue às exigências previstas no Capítulo V – Das Ligações de Água e Esgoto deste Regulamento de Serviços.

Art. 14. Compete ao USUÁRIO (proprietário do imóvel ou locatário) informar ao SAAE DE ITAGUARA as alterações cadastrais ocorridas no imóvel/ligação.

§1º. A critério do SAAE DE ITAGUARA o USUÁRIO poderá ser responsabilizado pelo pagamento das diferenças resultantes da aplicação de tarifas no período em que a unidade usuária esteve incorretamente classificada no cadastro comercial, na ocorrência dos seguintes fatos:.

I - declaração falsa de informação referente à natureza da atividade desenvolvida na unidade usuária ou a finalidade real da utilização da água tratada; ou

II - omissão das alterações supervenientes na unidade usuária que importarem em reclassificação.



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

§ 2º Em casos de erro de enquadramento da unidade usuária por culpa exclusiva do SAAE DE ITAGUARA, o usuário deverá ser ressarcido dos valores pagos indevidamente, conforme artigo 42, parágrafo único do Código de Defesa do Consumidor.

Art. 15. Quando houver alteração de titularidade, cabe ao antigo ou ao novo proprietário do imóvel comunicar imediatamente ao SAAE DE ITAGUARA apresentando os documentos pessoais e do imóvel necessários.

Parágrafo único. O novo proprietário é responsável por verificar previamente a existência de débitos pendentes sobre o imóvel, os quais deverão ser quitados antes da alteração de titularidade.

Art. 16. São de responsabilidade do USUÁRIO a limpeza periódica, operação e manutenção dos reservatórios internos em períodos de, no máximo, 6 (seis) meses.

Art. 17. É responsabilidade do USUÁRIO zelar pela segurança e integridade das instalações e equipamentos de medições localizados em seu imóvel.

Parágrafo único. Em caso de furto do hidrômetro, o USUÁRIO deverá apresentar o Boletim de Ocorrência para obter a isenção da multa; do contrário deverá além do pagamento da multa aplicável de acordo com o Capítulo XX – Das Infrações e Penalidades deste Regulamento de Serviços, ressarcir os eventuais prejuízos ao SAAE DE ITAGUARA;

Art. 18. O USUÁRIO é responsável por oferecer condições de acesso livre e seguro em seu imóvel, aos técnicos autorizados do SAAE DE ITAGUARA no desenvolvimento de suas atividades.

Art. 19. O USUÁRIO responderá por quaisquer débitos relacionados aos serviços de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário prestados ao imóvel de sua propriedade, decorrentes de sua regular utilização, gozo e fruição, inclusive por débitos de períodos retroativos, observado o prazo de prescrição previsto na legislação pertinente.

§1º O USUÁRIO locador é responsável pela fiscalização do locatário quanto ao cumprimento das obrigações contratuais, relacionadas ao pagamento das tarifas de consumo ou de serviços prestados ao imóvel de sua propriedade.

§2º O USUÁRIO inadimplente, notificado do débito no prazo previsto em lei, poderá negociar a forma de pagamento através do parcelamento de débitos.



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

§3º O parcelamento ou reparcelamento dos débitos será efetuado conforme Instruções Normativas vigentes.

§4º Na hipótese da existência de parcelamentos pendentes, cujo valor do parcelamento acrescido dos valores dos consumos mensais pendentes inviabilize o pagamento, será possível o reparcelamento, considerando um único parcelamento por USUÁRIO.

§5º O USUÁRIO poderá optar pela escolha do vencimento da conta e do parcelamento de acordo com a disponibilidade de recebimento de seus proventos.

§6º As faturas não quitadas até a data do seu vencimento, bem como as devoluções de valores cobrados indevidamente dos usuários pelo prestador de serviços, sofrerão acréscimo de juros de mora, multa e correção monetária, conforme legislação municipal e contratos celebrados.

§7º O SAAE DE ITAGUARA poderá efetuar a cobrança dos serviços na forma de duplicata especialmente emitida, sujeita esta à inscrição na dívida ativa, podendo também, a seu critério, recorrer ao Poder Judiciário para promover a execução fiscal da mesma ou efetuar o protesto extrajudicial da certidão de dívida ativa.

CAPÍTULO V - DAS LIGAÇÕES DE ÁGUA E ESGOTO

Seção I - Dos Pedidos de Ligação de Água e Esgoto

Art. 20. Toda edificação permanente urbana, situada sobre área regular, em via pública beneficiada com redes de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário disponíveis, deverá interligar-se à rede pública; e as construções e atividades desenvolvidas no imóvel deverão ser permitidas ou toleradas pela legislação municipal.

§1º Os USUÁRIOS que estiverem em desacordo com as disposições do *caput* deste artigo terão prazo de 90 (noventa) dias corridos a partir da vigência deste Regulamento de Serviços para solicitar ao SAAE DE ITAGUARA, as ligações de água e/ou esgoto e providenciar, às suas custas, a desativação das fossas sépticas, quando existirem, podendo o prazo ser prorrogado por mais 90 (noventa) dias corridos mediante justificativas apresentadas.

§2º O não atendimento da regra definida no *caput* deste artigo, dentro dos prazos estabelecidos, sujeitará o USUÁRIO à aplicação das sanções previstas neste Regulamento de Serviços e na legislação vigente.



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

§3º Em não havendo viabilidade técnica e/ou financeira para o atendimento das disposições do *caput* deste artigo poderão ser adotadas soluções individuais, custeadas pelo USUÁRIO interessado e previamente aprovadas pelo SAAE DE ITAGUARA, respeitando-se as normas técnicas e ambientais em vigor.

§4º É considerada rede disponível de água e/ou esgoto, aquela que se localizar na direção do prolongamento das divisas laterais do terreno com a calçada, onde serão executadas pelo SAAE DE ITAGUARA as ligações definitivas de água e/ou esgoto, de acordo com as normas técnicas vigentes e em local que permita e facilite o acesso para execução dos serviços comerciais e operacionais.

Art. 21. O pedido de ligação de água e/ou de esgotamento sanitário se caracteriza por um ato do interessado, ou seu representante legal, que ao solicitar o fornecimento de água e/ou a coleta de esgoto ao SAAE DE ITAGUARA, assume a responsabilidade pelo pagamento das contas de consumo e de serviços realizados.

§1º O proprietário deverá instruir o pedido das ligações com documentos comprobatórios da propriedade do imóvel.

§2º Quando feito por locatário, o pedido também deverá apresentar expressa anuência do locador, por meio de procuração particular com poderes específicos, nos termos do Art. 654 e parágrafos do Código Civil Brasileiro.

Art. 22. Para formalização dos pedidos de ligações de água e/ou esgotamento sanitário, o USUÁRIO deverá fornecer, obrigatoriamente, os seguintes documentos e informações:

- I. cópia da identidade do requerente, CPF e comprovante de endereço, se pessoa física;
- II. cópia do contrato social, alterações e CNPJ, se pessoa jurídica; cópia do Registro Comercial, tratando-se de empresário individual;
- III. comprovação de que as atividades no imóvel são permitidas ou toleradas; são comprovações: planta aprovada pela Prefeitura em que conste as atividades permitidas, ou certidão de uso do solo específica, ou alvarás emitidos pela Prefeitura, ou outro documento oficial que deixe claro que as atividades são permitidas ou toleradas;
- IV. nas ligações destinadas a canteiro de obras, o USUÁRIO deverá apresentar também a cópia do projeto aprovado e os dois relatórios de dimensionamento de consumo (para o



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

canteiro de obras e para a obra final). O SAAE DE ITAGUARA executará o pedido de ligação mediante assinatura de termo de responsabilidade pelo USUÁRIO interessado, o qual se comprometerá a comunicar a conclusão da construção para fins de atualização cadastral, conforme procedimentos definidos pelo prestador de serviços, sob pena de aplicação do Art. 15, parágrafo único;

V. cópia da Certidão do Registro de Imóveis atualizada ou cópia da capa do último Imposto Predial Territorial Urbano – IPTU ou Imposto Territorial Rural – ITR.

VI. certidão Numérica. (certidão de número fornecida pela Prefeitura Municipal)

Art. 23. O SAAE DE ITAGUARA fornecerá uma única ligação de água e/ou de esgotamento sanitário por unidade usuária.

§1º A instalação de mais de uma ligação para um mesmo imóvel, excetuando-se as edificações ou conjunto de edificações constituído em condomínios, cujo assunto é tratado no Capítulo IX - Dos Empreendimentos deste Regulamento, estará condicionada à aprovação do SAAE DE ITAGUARA, devendo haver condições técnicas para tal aprovação.

§2º Cumpridas as exigências do parágrafo primeiro, a execução das ligações de água e/ou esgoto para um mesmo imóvel estarão condicionadas à aprovação, após fiscalização efetuada pelos técnicos do SAAE DE ITAGUARA, dos locais de instalação do padrão de instalação da caixa de hidrômetro para as ligações de água e/ou da Caixa de inspeção (ponto de coleta de esgoto), para as ligações de esgoto, de acordo com os critérios técnicos estabelecidos pelo mesmo.

§3º Para os condomínios horizontais ou verticais, o SAAE DE ITAGUARA fornecerá água em uma ou mais ligações (ponto de entrega), conforme definido em dimensionamento de ligação previamente elaborado; devendo as redes internas serem instaladas e mantidas exclusivamente por conta dos respectivos condôminos e/ou incorporadores. Da mesma forma, o SAAE DE ITAGUARA coletará o esgoto, em uma ou mais ligações, de acordo com os critérios técnicos pré-definidos, sendo que as redes internas deverão ser instaladas e mantidas exclusivamente por conta dos respectivos condôminos e/ou incorporadores e atender às determinações estabelecidas no Capítulo IX – Dos Empreendimentos, deste Regulamento de Serviços.

Art. 24. Os pedidos de ligação de água serão atendidos após a execução das ligações de esgoto e, na hipótese de comprovada inviabilidade técnica ou regulamentar de atendimento da ligação de esgoto,



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

o USUÁRIO interessado deverá apresentar previamente para aprovação do SAAE DE ITAGUARA, e executar sob as suas expensas, projeto de Sistema Individual de Esgotamento Sanitário, conforme estabelecido nas normas vigentes da Associação Brasileira de Normas Técnicas, NBR n° 7.229/93 e 13.969/97 e suas substituições/complementações.

Art. 25. Os pedidos de ligações de água e/ou de esgoto para as construções localizadas em áreas com restrições para ocupação, incluindo-se áreas de preservação permanente – APP e áreas de risco, não serão executadas pelo SAAE DE ITAGUARA.

Seção II - Das Instalações das Ligações de Água e Esgoto

Art. 26. As instalações das ligações de água e de esgoto deverão atender as exigências e recomendações relativas ao projeto, execução, ensaio e manutenção dos sistemas prediais, de acordo com as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e do Instituto Nacional de Metrologia (INMETRO), sem prejuízo do que dispõem as normas municipais vigentes.

Art. 27. Os despejos a serem lançados nas redes coletoras de esgoto deverão atender aos requisitos das normas técnicas vigentes da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, Secretaria Estadual de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável - SEMAD e demais normas regulamentares pertinentes, além de observar às determinações estabelecidas no Capítulo XIV – Dos Despejos nas Redes de Esgoto, deste Regulamento de Serviços.

§1º Os despejos que, por sua natureza, não puderem ser lançados diretamente na rede pública coletora de esgoto deverão, obrigatoriamente, ser tratados previamente pelo USUÁRIO, às suas expensas e de acordo com as normas técnicas vigentes da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, SEMAD e demais normas regulamentares pertinentes.

§2º A declividade da ligação de esgoto em relação à rede coletora deverá respeitar as condições mínimas estabelecidas nas Normas Técnicas vigentes.

Art. 28. Quando houver inviabilidade técnica em executar a ligação de esgoto sanitário na forma estabelecida na NBR 8.160/1999 da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT e neste Regulamento de Serviços, em função do ponto de coleta do imóvel ficar abaixo do nível da rua, as soluções passíveis de serem aceitas pelo SAAE DE ITAGUARA, individual e alternadamente, são:

- I. efetuar a ligação de esgoto em passagens de servidão autorizadas por proprietários de imóveis vizinhos, as quais deverão ter a largura mínima de 1 (um) metro;
- II. o USUÁRIO interessado executar, às suas expensas, sistema de bombeamento de esgotos em conformidade com as diretrizes estabelecidas pelo SAAE DE ITAGUARA;
- III. na impossibilidade de atender aos incisos I ou II deste artigo, o SAAE DE ITAGUARA, não executará a ligação de esgoto e o atendimento da ligação de água ficará condicionado à apresentação pelo USUÁRIO e aprovação prévia pelo SAAE DE ITAGUARA de projeto e fiscalização final de execução de sistema individual de esgotamento sanitário, conforme estabelecido nas normas vigentes da Associação Brasileira de Normas Técnicas, NBR n°s 7.229/93 e 13.969/97 e suas substituições/complementações.

§1º As passagens de servidão deverão ser cedidas pelos proprietários dos imóveis vizinhos para instalação de tubulações de esgoto, através de Contratos de Cessão de Servidão, os quais deverão estar com firma de assinatura reconhecida em cartório, conforme anexo IV.

§2º Nas passagens de servidão será proibida a execução de quaisquer tipos de edificações.

§3º Caberá exclusivamente aos interessados realizar as negociações e arcar com as despesas de documentação, bem como a fiscalização das passagens de servidão, após a execução das obras.

Art. 29. Todas as instalações internas do imóvel, sejam instalações prediais de água, até o ponto de entrega, ou instalações prediais de esgoto, até o ponto de coleta, serão efetuadas às expensas do USUÁRIO, bem como sua conservação, podendo o SAAE DE ITAGUARA, quando julgar necessário, inspecioná-las no momento mais conveniente ao USUÁRIO.

Parágrafo único. O USUÁRIO não poderá opor-se à inspeção das instalações prediais internas de água e esgoto por parte dos técnicos do SAAE DE ITAGUARA, desde que identificados através de crachá funcional, principalmente no que tange à instalação, exame, substituição ou aferição dos hidrômetros. Em caso de dúvidas, o USUÁRIO poderá entrar em contato com serviço de atendimento do prestador de serviços.

Art. 30. Nas ligações de água, o SAAE DE ITAGUARA, poderá utilizar dispositivos para evitar a depressurização da rede, a fim de garantir pressões maiores do que a mínima normatizada pela Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT.

Art. 31. Observada a pressão mínima definida pelas normas regulamentadoras, quando não for possível o abastecimento direto de prédios ligados à rede pública, o USUÁRIO deverá se responsabilizar pela construção, operação e manutenção dos equipamentos necessários a viabilizar o seu consumo de água, obedecidas as especificações técnicas do SAAE DE ITAGUARA, e da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT.

Seção III - Dos Ramais e das Instalações Prediais de Água e Esgoto

Art. 32. O abastecimento deverá ser feito por um único ramal predial de água ligado à rede pública para cada unidade usuária.

Parágrafo único. Excetuam-se da regra definida no *caput* o atendimento a mais de uma ligação de um mesmo USUÁRIO no mesmo imóvel, descrito no Capítulo V – Das Ligações de Água e Esgoto deste Regulamento de Serviços.

Art. 33. O esgotamento sanitário poderá ser feito por um ou mais ramais prediais, de acordo com as necessidades técnicas do imóvel, avaliadas pelo SAAE DE ITAGUARA.

Parágrafo único. Na ocorrência da situação definida no *caput* deste artigo, em imóveis que não possuam ligação de água, cada ramal predial será classificado no cadastro comercial como 1 (uma) unidade usuária/ligação.

Art. 34. Nos casos em que o imóvel conte com outras fontes alternativas de abastecimento de água, além da rede pública de abastecimento, será exigido pelo SAAE DE ITAGUARA, para fins de estimativa do volume de esgotos produzidos, a instalação de hidrômetro no equipamento de extração ou recebimento de água, o qual deverá ser fornecido pelo USUÁRIO e aferido pelo SAAE DE ITAGUARA para fins de medição do consumo de água.

§1º A utilização de fontes alternativas de água deverá possuir prévia autorização, concessão ou licença (outorga) do Instituto Mineiro de Gestão das Águas - IGAM.

§2º Na hipótese definida no *caput* deste artigo, é dever do USUÁRIO permitir ao SAAE DE ITAGUARA o livre acesso à unidade usuária e suas instalações para leitura do hidrômetro, quando a medição remota for tecnicamente inviável.



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

Seção IV - Dos Tipos de Ligações de Água e Esgoto

Art. 35. Em função das atividades existentes ou pretendidas no imóvel, o SAAE DE ITAGUARA especificará o tipo de ligação de água e/ou esgoto, bem como os hidrômetros correspondentes.

§1º A execução das ligações de água e/ou esgoto estarão condicionadas à aprovação, após fiscalização efetuada pelos técnicos do SAAE DE ITAGUARA, do ponto de instalação do cavalete ou caixa de hidrômetro para as ligações de água e/ou da Caixa de inspeção (ponto de coleta de esgoto), para as ligações de esgoto, de acordo com os manuais de instalação fornecidos pelo SAAE;

§2º Nas ligações de esgoto para USUÁRIOS das categorias Comercial e Industrial, será obrigatória a instalação de Caixa de Retenção de Resíduos e/ou Caixa de Amostragem de Efluentes, conforme critérios técnicos definidos pelo SAAE DE ITAGUARA.

Art. 36. Quando num imóvel existir mais de um uso, Residencial e/ou Comercial, e/ou Industrial, e/ou Poder Público, e/ou Outras, cada unidade usuária poderá ter sua ligação de água e medições individualizadas, desde que cumpridos os critérios de atendimento a mais de uma ligação para um mesmo USUÁRIO no mesmo imóvel, descrito no Capítulo V – Das Ligações de Água e Esgoto, Seção I – Dos Pedidos de Ligação e Água e Esgoto, deste Regulamento de Serviços.

Seção V - Das Mudanças das Ligações de Água e/ou Esgoto

Art. 37. A pedido do USUÁRIO poderão ser efetuadas as mudanças das ligações de água e/ou esgoto, cujas despesas serão de responsabilidade do mesmo.

Parágrafo único. A execução da mudança da ligação de água e/ou de esgotamento sanitário estará condicionada à aprovação, após fiscalização efetuada pelos técnicos do SAAE DE ITAGUARA, do local de instalação do cavalete ou da caixa de hidrômetro para as ligações de água e/ou da Caixa de inspeção (ponto de coleta de esgoto), para as ligações de esgoto, de acordo com os critérios técnicos definidos pelo SAAE DE ITAGUARA.

Art. 38. As mudanças das ligações de água e/ou esgoto serão necessárias quando apresentarem e/ou forem constatadas as seguintes situações: mudança de local, mau uso da ligação, danos causados à propriedade, ocorrência de vazamento identificado, desgaste natural dos materiais ou necessidade de adequação aos padrões de ligação de água e/ou de esgotamento sanitário do SAAE DE ITAGUARA.



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

§1º Nas mudanças de ligação de água e/ou de esgotamento sanitário por mudança de local, mau uso da ligação ou danos à propriedade serão cobrados os valores integrais dos serviços de Ligação/Mudança de Ligação, de acordo com a Tabela de Serviços, Preços e Prazos de Execução vigente.

§2º As mudanças de ligação de água e/ou de esgotamento sanitário por adequação aos padrões de ligação de água e/ou de esgotamento sanitário, vazamento identificado e/ou desgaste de materiais, efetuadas no trecho da ligação denominado ramal predial serão executadas pelo SAAE DE ITAGUARA, com isenção de tarifas.

CAPÍTULO VI - DAS CONDIÇÕES DE FORNECIMENTO PARA LIGAÇÕES
DIFERENCIADAS

Seção I - Das Ligações Temporárias

Art. 39. Quando houver redes públicas de distribuição de água e de esgotamento sanitário disponíveis, o SAAE DE ITAGUARA, poderá fornecer ligações de água e/ou esgotos temporárias a feiras, circos, exposições, parques de diversões, eventos e outros estabelecimentos de caráter temporário.

§1º Para ser efetuada sua ligação, o interessado deve:

- a) apresentar licenças de funcionamento e localização expedida pelo órgão competente da Prefeitura Municipal de Itaguara/MG; e, sempre que possível, a Planta ou esboços cotados das instalações temporárias, indicando o local das ligações;
- b) preparar as instalações temporárias de acordo com as normas do prestador;
- c) efetuar o pagamento das despesas previstas neste Regulamento de Serviços;

§2º No pedido de ligação temporária, o interessado deve declarar o prazo desejado da ligação, bem como o consumo provável de água, que será posteriormente compensado com base no volume medido por hidrômetro pelo prestador de serviços;

§3º As despesas com instalação e retirada de rede e ramais de caráter temporário, bem como as despesas relativas aos serviços de ligação e desligamento, correrão por conta do usuário e serão quitadas anteriormente a execução da instalação;



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

§4º As ligações temporárias terão duração máxima de 6 (seis) meses e poderão ser prorrogadas por igual período, a critério do prestador de serviços, mediante solicitação formal e fundamentada do usuário;

§5º Havendo interesse pela prorrogação da ligação temporária, o usuário deverá solicitá-la ao prestador de serviços com antecedência mínima de 15 (quinze) dias do encerramento do contrato;

§6º O SAAE DE ITAGUARA cobrará antecipadamente os valores dos serviços de ligação e corte de caráter temporário, instalação e remoção de hidrômetro, bem como o consumo estimado para os 03 (três) primeiros meses, ficando este valor como caução até o final do período contratado.

§7º Ao final do período, o USUÁRIO deverá pagar ou terá o direito de ser restituído da diferença entre o valor caução pago e o valor apurado, com base no consumo medido no período, mediante solicitação junto ao SAAE DE ITAGUARA.

Seção II - Das Ligações para Particulares em Espaços Públicos

Art. 40. Os pedidos de ligações de água e/ou esgoto para as instalações de particulares em espaços públicos, como lanchonetes ambulantes, quiosques, bancas, trailers, barracas e similares serão atendidos mediante a pré-existência de redes disponíveis de distribuição de água e de esgotamento sanitário e apresentação das licenças de funcionamento e localização expedida pela Prefeitura Municipal de Itaguara;

§1º O requerente será o responsável pelos custos das instalações de cavaletes e/ou caixa padrão e Caixa de inspeção (ponto de coleta de esgoto), respectivamente para ligações de água e esgoto, nos mesmos padrões exigidos às outras ligações.

§2º Para atendimento ao disposto no *caput* deste artigo, a ligação de água ficará condicionada à execução concomitante da ligação de esgoto.

§3º Caso no local não exista viabilidade técnica ou financeira para execução da ligação de esgoto, o local deverá dispor de sistema individual de esgotamento sanitário, construído de acordo com as especificações da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT e sujeito à fiscalização do SAAE DE ITAGUARA.

§4º Ficará o interessado responsável pelo pagamento dos serviços prestados, os quais serão aplicados de acordo com a Tabela de Serviços, Preços e Prazos de Execução vigente.

CAPÍTULO VII - DO FORNECIMENTO DE ÁGUA ATRAVÉS DE CAMINHÕES

TANQUE

Art. 41. A critério e conforme a disponibilidade do SAAE DE ITAGUARA o abastecimento periódico ou eventual de água tratada em imóveis do Município de Itaguara, não servidos por redes públicas de distribuição, poderá ser realizado por meio de caminhões-tanque apropriados, com laudo sanitário, sendo cobrado do USUÁRIO o volume fornecido e a quilometragem rodada.

Art. 42. Para solicitar o serviço os interessados deverão atender aos seguintes requisitos:

- I. o USUÁRIO deverá possuir reservatório construído de acordo com as determinações da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT e deverá adequar as instalações hidráulicas de seu imóvel para viabilizar, com segurança, o abastecimento realizado por meio de caminhões-tanque;
- II. a higienização do reservatório e a manutenção da qualidade da água nele armazenada serão responsabilidade do USUÁRIO;
- III. o imóvel deverá estar conectado à rede pública de esgoto sanitário, quando essa existir, ou possuir sistema individual de esgotamento sanitário construído de acordo com as determinações da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, fato que poderá ser fiscalizado pelo SAAE DE ITAGUARA sempre que julgar necessário.

Art. 43. Os USUÁRIOS interessados no serviço deverão entrar em contato com SAAE DE ITAGUARA, através dos postos de atendimento presencial ou do serviço de atendimento telefônico, para obter maiores informações sobre a modalidade de fornecimento.

§1º O SAAE DE ITAGUARA realizará, através de visitas individuais, um levantamento de informações da unidade usuária, dados cadastrais, hábitos de consumo e outras informações que julgar necessárias, a fim de avaliar a viabilidade do fornecimento nessa modalidade.

§2º Após análise e aprovação do levantamento de informações da unidade usuária, o USUÁRIO responsável deverá assinar um Termo de Compromisso de abastecimento de água através do caminhão-tanque.

Art. 44. A cobrança será efetuada após o abastecimento e a critério do SAAE DE ITAGUARA serão aplicados os valores previstos para o serviço de entrega de água com o caminhão-tanque, conforme



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

Tabela de Serviços, Preços e Prazos de Execução vigente homologada pelo ente de regulação e fiscalização.

**CAPÍTULO VIII - DA COLETA DE ESGOTO ATRAVÉS DE CAMINHÕES LIMPA
FOSSA**

Art. 45. A critério do SAAE DE ITAGUARA a coleta de esgotos sanitários em áreas não servidas por redes públicas de coleta e afastamento de esgotos poderá ser realizada por meio de caminhões limpa-fossa apropriados, sendo o serviço cobrado do USUÁRIO, de acordo com Tabela de Serviços, Preços e Prazos de Execução vigente.

Art. 46. Os USUÁRIOS interessados no serviço deverão entrar em contato com SAAE DE ITAGUARA através dos postos de atendimento presencial ou do serviço de atendimento telefônico, para obter maiores informações sobre a modalidade de serviço.

§1º O SAAE DE ITAGUARA realizará, através de visitas individuais, um levantamento de informações do imóvel, dados cadastrais, e outras informações que julgar necessárias a fim de avaliar a viabilidade de realização do serviço.

§2º Após análise e aprovação do levantamento de informações da unidade usuária, o USUÁRIO responsável deverá assinar um Termo de Compromisso de limpeza de fossa através do caminhão limpa-fossa.

Art. 47. O serviço de limpeza de fossa será executado a pedido do USUÁRIO e o valor será cobrado após a execução dos serviços, de acordo com o número de viagens do caminhão, conforme Tabela de Serviços, Preços e Prazos de Execução vigente.

CAPÍTULO IX - DOS EMPREENDIMENTOS

Seção I - Dos Projetos de Urbanização

Art. 48. Em novos loteamentos e na ampliação daqueles já existentes, bem como em outros empreendimentos similares, a aprovação urbanística da Prefeitura Municipal de Itaguara/MG deverá ser precedida de análise da viabilidade técnica da prestação dos serviços de abastecimento de água e



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

o esgotamento sanitário pelo SAAE DE ITAGUARA, cujos pedidos deverão ser solicitados pelo interessado, o qual poderá ser o empreendedor ou proprietário do imóvel.

§1º Os pedidos de que trata o *caput* deste artigo deverão ser apresentados constando todas as características do empreendimento e suas especificações técnicas, as quais não poderão ser alteradas no curso de sua implantação sem a prévia aprovação do SAAE DE ITAGUARA.

§2º Constatada a viabilidade técnica e legal, o SAAE DE ITAGUARA deverá fornecer a anuência para aprovação urbanística bem como as diretrizes para a concepção dos sistemas de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário do empreendimento, definir as áreas destinadas à construção dos respectivos sistemas e fornecer todas as informações técnicas pertinentes, inclusive determinação da vazão e dos pontos de entrega e coleta.

§3º Na impossibilidade de implantação de sistema de esgotamento sanitário, a implantação do sistema de abastecimento de água ficará condicionada à apresentação, pelo interessado e aprovação prévia, pelo SAAE DE ITAGUARA, de projeto de sistema completo de esgotamento sanitário, que contemple fossa, filtro e sumidouro, conforme estabelecido nas normas vigentes da Associação Brasileira de Normas Técnicas, NBR N.ºs. 7.229/93 e 13.969/97 e suas substituições/complementações.

§4º Para empreendimentos comerciais e industriais, além das diretrizes mencionadas nos parágrafos anteriores, o SAAE DE ITAGUARA deverá fornecer os Termos de Anuência para Recebimento de Efluentes, para os sistemas de esgotamento sanitário.

§5º A emissão dos termos de anuência para recebimento de efluentes e/ou diretrizes de viabilidade técnica será efetuada pelo SAAE DE ITAGUARA a pedido do interessado, mediante apresentação da documentação necessária, definidas pela mesma.

§6º A manifestação do SAAE DE ITAGUARA sobre a viabilidade do empreendimento dar-se-á no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos da data da solicitação do interessado.

§7º Quando favoráveis à prestação dos serviços, os termos de anuência para recebimento de efluentes e as diretrizes de viabilidade técnica emitidas pelo SAAE DE ITAGUARA terão validade máxima de 2 (dois) anos.

§8º O projeto do sistema de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário do empreendimento deverá ser elaborado por profissional qualificado eleito pelo interessado, de acordo com as diretrizes apresentadas pelo SAAE DE ITAGUARA e submetido à aprovação deste, o qual deverá analisá-lo e, conforme o caso, aprová-lo ou indicar as modificações necessárias ao projeto.

§9º Os projetos aprovados pelo SAAE DE ITAGUARA terão validade máxima de 2 (dois) anos.



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

§10º O SAAE DE ITAGUARA não aprovará projetos de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário para loteamentos, conjuntos habitacionais, vilas e outros que estejam em desacordo com a legislação ou com as normas técnicas vigentes ou, ainda, com as diretrizes por ela estabelecidas, cabendo-lhe certificar-se se o empreendimento conta com as licenças e autorizações necessárias dos órgãos competentes.

§11º O SAAE DE ITAGUARA cobrará pelos serviços descritos neste capítulo, referentes às aprovações de projetos de infraestrutura, conforme previsto na Tabela de Serviços, Preços e Prazos de Execução vigente, podendo solicitar documentação adicional, de acordo com a característica do empreendimento, formalizando a necessidade ao interessado antecipadamente.

Seção II - Da Fiscalização e Interligação dos Sistemas de Água e Esgoto

Art. 49. As obras do empreendimento deverão ser executadas e custeadas pelos interessados, sob a fiscalização do SAAE DE ITAGUARA, mediante a apresentação do respectivo cadastro técnico.

Art. 50. As obras de implantação dos sistemas de esgotamento sanitário e/ou distribuições de água potável dos empreendimentos não poderão ser iniciadas sem prévio conhecimento e autorização do SAAE DE ITAGUARA, sob pena de aplicação das sanções cabíveis.

§1º Os interessados responsáveis pelos empreendimentos autorizados através de diretrizes e termos de anuência para recebimento de efluentes, deverão comunicar formalmente ao SAAE DE ITAGUARA o início das obras, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias úteis, para acompanhamento e fiscalização durante a fase de construção.

§2º O interessado que descumprir as exigências definidas neste capítulo deverá demolir as obras até então executadas, para reconstruí-las e/ou refazer os serviços sob a fiscalização do SAAE DE ITAGUARA ou deverá ressarcir ao SAAE DE ITAGUARA os custos dos serviços ou retrabalhos por ela executados, excetuando-se os casos comprovados através de laudos técnicos emitidos por empresas especializadas e qualificadas na execução de obras de saneamento básico, assegurando a garantia do atendimento às diretrizes estabelecidas.

§3º O interessado é responsável pelas obras executadas, por todos os materiais utilizados e equipamentos instalados, bem como, por quaisquer danos que ocorrerem devido ao mau funcionamento causado por vícios aparentes ou ocultos, pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos, contados a partir da data de transferência de domínio dos sistemas de água e esgoto ao SAAE DE



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

ITAGUARA, quando a garantia oferecida pelo fabricante para os materiais e equipamentos utilizados ultrapassar esse período, pelo prazo superior equivalente. *(ou pelo prazo de garantia concedido pelo fabricante, quando for superior a um ano).*

§4º Para o recebimento dos sistemas pelo SAAE DE ITAGUARA, o interessado deverá fornecer:

- I. planta cadastral correspondente (as *built*), geo-referenciada conforme diretrizes do SAAE DE ITAGUARA atendendo aos padrões de desenho estabelecidos em normas da ABNT, acompanhados do correspondente arquivo no formato digital;
- II. memoriais de cálculos e relatórios descritivos dos materiais utilizados e equipamentos instalados;
- III. cópias autenticadas das garantias e das notas fiscais de todos os materiais utilizados e equipamentos instalados;
- IV. cópias comuns dos manuais operacionais, quando existirem.

§5º O SAAE DE ITAGUARA formalizará o recebimento dos sistemas através do Termo de Transferência de Ativos, ao qual será anexada a Planilha de Bens Recebidos em Doação, com a descrição dos materiais utilizados no projeto e cobrará as tarifas correspondentes pela fiscalização e interligação com os sistemas públicos de água e esgotos, conforme Tabela de Serviços, Preços e Prazos de Execução vigente.

Art. 51. As instalações, tubulações, redes e equipamentos assentados pelos interessados nos logradouros de loteamentos ou outros empreendimentos similares, situadas antes dos pontos de entrega e depois dos pontos de coleta passarão a integrar as redes públicas de distribuição e/ou coletoras, desde o momento em que estas forem interligadas e serão operadas pelo SAAE DE ITAGUARA.

Art. 52. A autorização dada pelo SAAE DE ITAGUARA para a execução de obras ou serviços de saneamento não exime o interessado de obter todas as licenças necessárias junto aos respectivos órgãos públicos.

Art. 53. A interligação das tubulações às redes dos sistemas de água e esgoto de que trata esta seção será executada pelo SAAE DE ITAGUARA depois de totalmente concluídas e aceitas as obras

relativas ao projeto aprovado e, quando for o caso, efetivadas as cessões ao SAAE DE ITAGUARA a título não oneroso, com as despesas pagas pelo interessado.

Parágrafo único. As obras de que trata este artigo terão seu recebimento definitivo após a realização dos testes, avaliação do sistema em funcionamento e elaboração e aprovação do cadastro técnico, observadas as normas técnicas vigentes.

Art. 54. Todos os projetos e obras de água e/ou esgotos deverão ter responsáveis técnicos credenciados e registrados junto ao Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (CREA) e ou Conselho de Arquitetura e Urbanismo (CAU) e apresentar as respectivas Anotações de Responsabilidade Técnica (ARTs), de acordo com a legislação vigente.

Seção III - Dos Condomínios

Art. 55. O abastecimento de água e/ou a coleta de esgoto de condomínios horizontais ou verticais obedecerá, conforme solicitação do condomínio, às seguintes modalidades:

- I. Abastecimento de água e/ou coleta de esgoto individual dos prédios do condomínio;
- II. Abastecimento, em conjunto, dos prédios do condomínio, cabendo aos proprietários a operação e a manutenção das instalações de água a partir do hidrômetro, instalado antes do reservatório comum; e
- III. Coleta, em conjunto, dos prédios do condomínio, cabendo aos proprietários a operação e a manutenção das instalações de esgoto antes do ponto da coleta.

§1º As instalações de água e de esgoto de que trata este artigo deverão ser construídas às expensas do interessado, de acordo com as diretrizes do projeto e suas especificações, definidos pelo SAAE DE ITAGUARA, conforme estabelecido na Seção I – dos Projetos de Urbanização, neste capítulo.

§2º Os sistemas internos de água e esgotos instalados em condomínios horizontais ou verticais, apesar de interligados às redes públicas, não serão mantidos e operados pelo SAAE DE ITAGUARA, considerando tratar-se de redes particulares, as quais estão sob a responsabilidade dos condôminos.

Art. 56. As ligações de água e esgoto em condomínios destinados a habitações multifamiliares, estabelecimentos comerciais e industriais, poderão ser liberadas somente quando atendidos os seguintes requisitos:



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

- I. O interessado apresentar à Prefeitura Municipal de Itaguara, antes da aprovação do projeto, o termo de anuência emitido pelo SAAE DE ITAGUARA, conforme estabelecido na Seção I – dos Projetos de Urbanização, neste capítulo;
- II. O interessado protocolar processo junto ao SAAE DE ITAGUARA, solicitando as ligações, ou interligações de água e esgoto e atender aos requisitos técnicos, cabendo a esta o dimensionamento das tubulações das ligações e ao interessado a sua implantação.

Parágrafo único. Excepcionalmente, para projetos habitacionais de interesse social, havendo interesse mútuo, o SAAE DE ITAGUARA poderá estabelecer contrato de prestação de serviço de manutenção das redes internas dos condomínios, que tenham sido interligadas às redes públicas conforme regras estabelecidas neste capítulo.

Seção IV - Dos Pedidos de Extensão de Redes de Água e Esgoto

Art. 57. Quando, para atender pedidos de ligação de água e/ou de esgotamento sanitário, houver a necessidade de expansão das redes de distribuição, o atendimento pelo SAAE DE ITAGUARA dependerá da existência de condições técnicas, financeiras e ambientais à execução das obras.

§1º O pedido de extensão de redes deverá ser efetuado pelo interessado através de processo administrativo, e, caso seja aprovado, a execução das obras poderá ser feita pelo SAAE DE ITAGUARA ou por empresa especializada em obras de saneamento, sob as diretrizes, fiscalização e acompanhamento do SAAE DE ITAGUARA, uma vez cumpridas às exigências deste Regulamento de Serviços.

§2º Quando o interessado optar pela execução das obras de saneamento através do SAAE DE ITAGUARA, ser-lhe-á apresentado o orçamento do projeto, onde estarão inclusas as despesas de materiais, mão de obra e taxa administrativa.

§3º Responde pelo pagamento das obras o proprietário ou os proprietários beneficiados com as extensões de rede de distribuição de água e/ou esgotamento sanitário.

§4º O custo do(s) projeto(s) poderá (ão) ser cotizado(s) ou divididos entre os interessados, os quais definirão consensualmente a forma de rateio e firmarão contrato especial de prestação de serviços junto ao SAAE DE ITAGUARA, previamente ao início das obras.

§5º Na hipótese de o interessado não concordar com o orçamento apresentado, o SAAE DE ITAGUARA deverá orientá-lo sobre as soluções alternativas individuais disponíveis, quando



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

existirem e forem técnica e legalmente permitidas, salientando a necessidade de aprovação prévia dos projetos.

§6º Quando os projetos ou serviços na rede pública forem executados pelo interessado, mediante a contratação de empresa habilitada, o SAAE DE ITAGUARA exigirá o cumprimento de suas diretrizes técnicas e normativas, as quais serão disponibilizadas ao interessado, sem prejuízo do atendimento às normas expedidas pelos órgãos oficiais competentes.

Seção V - Das Obras Próximas às Redes Públicas

Art. 58. O responsável técnico por obras de fundação ou escavação próximas às redes públicas de água ou esgotos responderá civil e criminalmente pelos eventuais acidentes provocados durante as obras.

§1º O responsável técnico deverá comunicar previamente ao SAAE DE ITAGUARA, o início dos trabalhos e tomar todas as medidas necessárias para proteção das redes públicas, devendo ressarcir à mesma todas as despesas causadas direta e indiretamente por suas ações.

§2º Considera-se obra próxima às redes públicas de água e esgotos aquela que se localizar a menos de um metro e meio das mesmas e, se envolver escavações, aquela que produzir risco de desmoronamento do solo suporte das redes públicas.

CAPÍTULO X - DAS ÁREAS DE SERVIDÃO E DAS PASSAGENS DE SERVIDÃO

Art. 59. As tubulações para as redes públicas de abastecimento de água e esgotamento sanitário serão projetadas pelo SAAE DE ITAGUARA ou por terceiros autorizados, e assentadas em logradouro público ou em Área de Servidão, devidamente constituída e registrada, quando envolver imóvel particular.

§1º As Áreas de Servidão serão transferidas para o ativo do SAAE DE ITAGUARA, fazendo parte integrante do sistema de saneamento básico, mediante averbação na matrícula do registro de imóveis, sendo as despesas de responsabilidade dos interessados.

§2º As Áreas de Servidão definidas no *caput* deste artigo deverão ter largura mínima de 4 (quatro) metros, exceto quando destinarem-se à ligação de esgoto de uma única economia, neste caso sendo a largura mínima de 1 (um) metro.

§3º O SAAE DE ITAGUARA fornecerá as diretrizes para projeto, aprovará os projetos realizados por terceiros, fiscalizará a sua execução e receberá as redes através de Termo de Doação Descritivo dos Materiais Utilizados, uma vez respeitadas as exigências de não haver nos loteamentos faixas não edificantes, devendo estas serem substituídas por terraplenagem da quadra, vielas de domínio público, estarem muradas e destacadas dos lotes e possuírem largura mínima de 4 (quatro) metros para redes de água ou esgoto ou largura mínima de 1 (um) metro para ligação individual de esgoto.

Art. 60. Para efetuar as ligações de água e esgoto em imóveis particulares cuja cota estiver abaixo do nível da rua, serão utilizadas, quando possível, as Passagens de Servidão, as quais deverão possuir largura mínima de 1 (um) metro, onde não será permitido efetuar quaisquer tipos de construção.

§1º As Passagens de Servidão deverão ser cedidas pelo proprietário do imóvel vizinho através de Contratos de Cessão de Servidão, averbados nas correspondentes matrículas de Registro de Imóveis, com negociações e despesas às custas dos próprios interessados.

§2º A implantação da rede bem como a sua manutenção serão responsabilidade do proprietário do imóvel beneficiado.

CAPÍTULO XI - DA MEDIÇÃO

Seção I - Dos Medidores

Art. 61. Para controle do consumo de água, toda ligação deverá ser medida através de hidrômetro.

§1º O disposto no *caput* deste artigo se aplica às ligações de água provenientes das redes públicas de abastecimento, cuja instalação será de responsabilidade do prestador de serviços, bem como as provenientes de fontes alternativas de abastecimento de água, nas quais a responsabilidade pela instalação será do interessado.

§2º Na ausência do hidrômetro, será cobrado apenas a Tarifa Básica Operacional. (TBO), e deverá ser providenciada a instalação do hidrômetro o mais breve possível.

§3º A critério do SAAE DE ITAGUARA, e às custas do USUÁRIO, poderão ser instalados nas ligações industriais e comerciais com efluentes não domésticos, medidores de volume/vazão para o controle do lançamento de esgotos.



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

§4º Todos os hidrômetros serão aferidos pelo SAAE DE ITAGUARA e deverão ter sua produção certificada pelo Instituto Nacional de Metrologia (INMETRO).

Art. 62. Os imóveis com outras fontes alternativas de abastecimento de água e conectados ao sistema público de coleta de esgotos terão a apuração dos volumes consumidos conforme disposto no art.34 deste Regulamento. O volume medido será base para as cobranças relativas à coleta, afastamento e tratamento dos esgotos.

Art. 63. É dever do USUÁRIO permitir ao SAAE DE ITAGUARA o livre acesso às instalações da unidade usuária e sistemas de medição de água e esgoto.

Seção II - Das Instalações dos Medidores

Art. 64. Os hidrômetros das ligações de água, necessários à medição dos volumes consumidos, serão instalados pelo SAAE DE ITAGUARA de acordo com os padrões estabelecidos nas Instruções Técnicas e Normativas vigentes.

§1º Os hidrômetros deverão ser lacrados e os lacres poderão ser rompidos apenas pelo SAAE DE ITAGUARA, preferencialmente na presença do USUÁRIO.

§2º Os hidrômetros deverão ter numeração específica, constante do cadastro comercial, a qual deverá ser atualizada a cada substituição efetuada pelo SAAE DE ITAGUARA;

§3º O USUÁRIO, assim que constatar rompimento ou violação do lacre, deverá informar ao SAAE DE ITAGUARA, sob pena de ser responsabilizado, nos termos do disposto nos artigos do Capítulo XX – Das Infrações/Penalidades, deste Regulamento de Serviços.

Art. 65. Os hidrômetros serão fornecidos e instalados pelo SAAE DE ITAGUARA, às expensas dos USUÁRIOS, de acordo com a Tabela de Serviços, Preços e Prazos de Execução vigente.

Art. 66. O hidrômetro deverá ser instalado no alinhamento do imóvel com a via pública onde se encontra a rede de água, de acordo com o Padrão de Ligação de Água estabelecido pelo SAAE DE ITAGUARA.

Parágrafo único. As instalações antigas, que estiverem em desconformidade com o padrão de ligação de água do SAAE DE ITAGUARA, deverão ser adequadas quando surgir necessidade de mudança

no cavalete do imóvel, ou quando a mesma julgar necessária a adequação para permitir os serviços de leitura e manutenção pertinentes.

Art. 67. Ficará a critério dos condomínios horizontais ou verticais providos de uma única ligação de água, a individualização das unidades internas da edificação, nos padrões definidos pela normatização vigente.

Parágrafo único. Ao SAAE DE ITAGUARA caberá exclusivamente a responsabilidade pela medição geral, estando a medição individualizada à cargo do condomínio.

Art. 68. É facultado ao SAAE DE ITAGUARA redimensionar, remanejar ou substituir os hidrômetros das ligações, sempre que for constatada a necessidade.

§1º Quando o SAAE DE ITAGUARA for efetuar a substituição do hidrômetro, o USUÁRIO deverá ser informado, por escrito, acerca das leituras dos medidores retirado e instalado.

§2º A substituição do hidrômetro decorrente da violação de seus mecanismos será executada compulsoriamente pelo SAAE DE ITAGUARA, com ônus para o USUÁRIO, sem prejuízo da aplicação das penalidades previstas neste Regulamento.

Art. 69. O USUÁRIO é o fiel depositário dos hidrômetros, cabendo ao mesmo a sua guarda e preservação.

Seção III - Da Inspeção, Manutenção e Aferição dos Medidores

Art. 70. O USUÁRIO poderá solicitar ao SAAE DE ITAGUARA as verificações dos instrumentos de medição, a qualquer tempo, sendo os custos dos serviços, cobrados somente quando os erros de indicação verificados estiverem em conformidade com a legislação metrológica vigente ou quando constatada violação.

§1º. O SAAE DE ITAGUARA deverá informar, com antecedência, a data fixada para a realização da verificação, de modo a possibilitar ao USUÁRIO o acompanhamento do serviço.

§2º. Quando não for possível a verificação no local da unidade usuária, o prestador de serviços deverá acondicionar o medidor em invólucro, a ser lacrado no ato de retirada para o transporte até o laboratório de teste, mediante entrega de comprovante desse procedimento ao USUÁRIO, devendo



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

ainda informá-lo posteriormente da data e do local fixados para a realização da aferição, para seu acompanhamento.

§3º. O SAAE DE ITAGUARA deverá, quando solicitado, encaminhar ao usuário o laudo técnico da verificação, informando, de forma compreensível e de fácil entendimento, as variações verificadas, os limites admissíveis, a conclusão final e esclarecendo quanto à possibilidade de solicitação de aferição junto ao órgão metrológico oficial.

§4º. Em caso de nova verificação junto ao órgão metrológico oficial, os custos decorrentes serão arcados pelo USUÁRIO, caso o resultado aponte que o laudo técnico do SAAE DE ITAGUARA está adequado às normas técnicas, ou pelo SAAE DE ITAGUARA, caso o resultado aponte irregularidades no laudo técnico por ela elaborado.

§5º. Serão considerados em funcionamento normal os hidrômetros que atenderem a legislação metrológica pertinente.

§6º Após a aferição do hidrômetro, quando o resultado indicar volume acima do efetivamente consumido, as contas do período serão refaturadas de acordo com os critérios estabelecidos no Capítulo XVIII – Da Tarifação, deste Regulamento de Serviços.

Art. 71. O SAAE DE ITAGUARA, objetivando promover o bom controle e diminuição das perdas físicas e comerciais, planejará e executará inspeção periódica e, sempre que necessário, a substituição dos hidrômetros decorrente do desgaste de seus mecanismos, segundo sua conveniência e sem ônus para o USUÁRIO.

Art. 72. Somente o SAAE DE ITAGUARA poderá intervir nos medidores das unidades usuárias, para instalar, substituir ou remover os hidrômetros ou indicar novos locais para sua instalação.

Art. 73. Em caso de intervenção indevida nos hidrômetros ou lacres, que caracterize fraude, o SAAE DE ITAGUARA cobrará as despesas decorrentes da substituição e/ou reparação do hidrômetro e os consumos pretéritos não apurados, acrescidos de multa pelo ato praticado, de acordo com o estabelecido no Capítulo XX – Das Infrações e Penalidades, deste Regulamento de Serviços.

§1º Sempre que se fizer necessária a substituição de hidrômetros que apresentarem indícios de mau funcionamento, o SAAE DE ITAGUARA deverá retirar o medidor, substituí-lo por outro equipamento similar; EM CASO DE SUSPEITA DE FRAUDE, deverá acondicionar o medidor retirado em invólucro específico, lacrado no ato da retirada, na presença do USUÁRIO, para efetuar



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

o transporte até o laboratório de testes e entregar o comprovante do procedimento adotado ao USUÁRIO.

§2º Quando constatada fraude no hidrômetro, será elaborado um Termo de Ocorrência de Irregularidade – TOI, no qual serão detalhadas as irregularidades encontradas, sendo uma via do documento entregue para o USUÁRIO.

§3º A elaboração do TOI deve observar o disposto no art. 120 da Resolução de Fiscalização e Regulação CISAB-RC nº. 013 de 06 de abril de 2016.

CAPÍTULO XII - DAS LIGAÇÕES PARA EQUIPAMENTOS URBANOS E COMUNITÁRIOS

Seção I - Dos Hidrantes e do fornecimento de água às empresas de transporte via caminhão tanque

Art. 74. Os hidrantes em vias públicas serão instalados e mantidos pelo SAAE DE ITAGUARA, visando atender às demandas do Corpo de Bombeiros, sendo destinados exclusivamente às situações de sinistros ou em treinamento durante os exercícios simulados.

§1º Serão instalados exclusivamente hidrantes aprovados pelo Corpo de Bombeiros e pelo SAAE DE ITAGUARA que atendam às normas correlatas da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT.

§2º Nos empreendimentos particulares (loteamentos, condomínios, indústrias, etc.) a instalação na área privativa do imóvel será feita pelo empreendedor, seguindo normas e diretrizes do Corpo de Bombeiros do Estado de Minas Gerais.

Art. 75. A operação dos registros e dos hidrantes das redes distribuidoras será efetuada exclusivamente pelo SAAE DE ITAGUARA ou pelo Corpo de Bombeiros, os quais serão os únicos detentores das chaves de manobra dos hidrantes.

§1º Cumpra ao SAAE DE ITAGUARA fornecer ao Corpo de Bombeiros o levantamento e os mapas de localização dos hidrantes.

§2º Cumpra ao Corpo de Bombeiros apresentar ao SAAE DE ITAGUARA, sempre que houver operação do hidrante, um relatório onde conste as operações efetuadas e os volumes estimados de água consumida.



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

§3º Cumpre ao Corpo de Bombeiros inspecionar com regularidade as condições de funcionamento dos hidrantes e respectivos registros, solicitando ao SAAE DE ITAGUARA os reparos necessários.

§4º Os danos aos registros e aos hidrantes serão reparados pelo SAAE DE ITAGUARA, e, quando houver indicativo de que foram causados por terceiros, mediante prova irrefutável do ato praticado, serão cobrados de quem lhes deu causa, sem prejuízo das sanções previstas neste Regulamento de Serviços e nas normas legais cabíveis.

§5º Os hidrantes deverão ser sinalizados conforme padronização do Código Brasileiro de Trânsito e da Prefeitura Municipal de Itaguara, de forma a serem facilmente localizados.

§6º Todas as chaves de manobra dos hidrantes e seus detentores deverão ser cadastrados no SAAE DE ITAGUARA, e os cadastros devem ser mantidos atualizados.

Art. 76. O fornecimento às empresas transportadoras de água através de caminhões-tanque será permitido mediante cadastro prévio junto ao SAAE DE ITAGUARA e atendimento às demais formalidades estabelecidas pela mesma.

Parágrafo único. Os volumes fornecidos serão cobrados de acordo com a Tabela de Serviços, Preços e Prazos de Execução vigente.

Art. 77. Exceto pelas situações detalhadas nesta seção, é proibido o manuseio de hidrantes e a coleta de água por qualquer entidade, pública ou privada, sem prévia autorização do SAAE DE ITAGUARA, caracterizando furto de patrimônio público e/ou dano de equipamentos urbanos, incorrendo o infrator na aplicação das medidas penais cabíveis.

Seção II - Das Ligações para Equipamentos Públicos

Art. 78. As ligações de água e/ou esgoto para chafarizes, fontes, praças, jardins, banheiros e quaisquer outros equipamentos públicos, serão efetuadas pelo SAAE DE ITAGUARA quando existirem redes públicas disponíveis e mediante requerimento do respectivo órgão público interessado e responsável pelo pagamento dos serviços prestados (tarifas de ligação e consumos mensais), atendidas às especificações técnicas.

Parágrafo único. Para atendimento ao disposto no *caput* deste artigo, as ligações de água e/ou esgoto deverão respeitar os padrões de ligação do SAAE DE ITAGUARA, e o hidrômetro deverá situar-se

na linha limite (testada) do terreno com o logradouro público, em local de fácil e livre acesso, que permita a execução dos serviços e leitura dos consumos.

CAPÍTULO XIII - DOS RESERVATÓRIOS

Art. 79. Todo imóvel deverá possuir reservatório de água para cada ligação existente, com volume calculado para um consumo mínimo de 24 (vinte e quatro) horas, onde deverá ser considerado um volume mínimo de 200 (duzentos) litros diários por habitante, além da reserva adicional exigida para combate a incêndios, quando houver necessidade.

§1º O volume mínimo para 24 (vinte e quatro) horas de consumo deverá ser demonstrado pelo USUÁRIO junto ao SAAE DE ITAGUARA, quando da vistoria para deferimento do pedido de ligação de água.

§2º Quando se tratar de empreendimentos com população superior a 3.000 (três mil) habitantes, além da reserva mínima para 24 (vinte e quatro) horas descrita no *caput*, deverá ser contemplada uma reserva adicional de 1/3 (um terço) do consumo diário.

§3º Quando se tratar de hospitais, unidades de tratamentos de saúde, escolas, creches e similares, a reserva mínima prevista deverá ser para 48 (quarenta e oito) horas de consumo.

Art. 80. Os reservatórios deverão ser construídos às expensas dos interessados e atender aos seguintes requisitos:

- I. ser dimensionados atendendo às diretrizes do SAAE DE ITAGUARA, quando destinados a atender os empreendimentos definidos no Capítulo IX – Dos Empreendimentos, deste Regulamento de Serviços;
- II. assegurar perfeita estanqueidade;
- III. utilizar-se de materiais e/ou equipamentos que não causem prejuízos a potabilidade da água;
- IV. possuir superfície lisa, resistente e impermeável;
- V. possuir descarga de fundo para permitir escoamento total e a limpeza do reservatório;
- VI. possuir válvula de boia que permita a vedação, quando cheio, e extravasor que permita o descarte da água excedente em ponto visível de área livre;

- VII. ter acessos para inspeção, limpeza e manutenção adequados e que sejam dotados de bordas salientes com, no mínimo, dez centímetros de altura e tampas herméticas que evitem infiltração;
- VIII. quando o reservatório receber água diretamente do ponto de entrega deverá localizar-se a uma cota de, no máximo, 10 (dez) metros acima do logradouro onde se encontra a rede pública;
- IX. quando o imóvel exigir que um reservatório superior seja instalado em cota acima de 10 (dez) metros deverá possuir um reservatório inferior, instalado na cota de, no máximo, 10 (dez) metros acima da ligação de água e sistema de bombeamento do reservatório inferior para o reservatório superior;
- X. além dos itens (exigências) anteriores, os reservatórios deverão atender às normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT.

Art. 81. Nada poderá ser construído ou instalado sobre laje ou tampa de reservatório de água potável, evitando, assim, quaisquer dificuldades de acesso para limpeza, manutenção ou do seu esgotamento e riscos de contaminação.

CAPÍTULO XIV - DOS DESPEJOS NAS REDES DE ESGOTO

Art. 82. É obrigatório o lançamento dos efluentes líquidos nas redes públicas de esgotamentos sanitários disponíveis, respeitando-se as seguintes condições:

- I. atender às especificações federais estabelecidas na Resolução nº 357/2005 CONAMA, Resolução 430/2011 CONAMA e suas alterações; leis estaduais estabelecidas na DNCOPAM/ CERH-MG nº 01/2008 e suas alterações; Lei nº 13.199/1999 e Decreto 41.578/2001, e suas alterações; da NBR 9800/87 da ABNT e portarias específicas do SAAE DE ITAGUARA;
- II. nenhuma ligação de esgoto poderá ser executada pelo SAAE DE ITAGUARA se a instalação predial de esgoto não atender às normas técnicas vigentes, sem prejuízo das exigências dos órgãos ambientais;

III. a fim de liberar e efetivar a ligação de esgotos e a seu próprio juízo, o SAAE DE ITAGUARA poderá solicitar do USUÁRIO a demonstração técnica, projeto e/ou memoriais de cálculo, elaborados por profissionais habilitados e credenciados pelos correspondentes conselhos de classe, acompanhados das respectivas Anotações de Responsabilidades Técnicas (ART), que justifiquem qualitativa e quantitativamente o porte e características das suas instalações e dos efluentes gerados.

Art. 83. Não serão admitidos nas redes coletoras de esgotos sanitários efluentes que contenham substâncias que, por sua natureza, possam danificá-las, ou que interfiram nos processos de depuração da estação de tratamento de esgoto, ou que possam causar dano ao meio ambiente, ao patrimônio público, ou a terceiros, tais como:

- I. despejo de águas pluviais nas instalações prediais de esgotos sanitários;
- II. gases tóxicos ou substâncias capazes de produzi-los;
- III. substâncias inflamáveis ou que produzam gases inflamáveis;
- IV. resíduos e corpos capazes de produzir obstruções (trapos, lã, estopa, pelo, dentre outros);
- V. substâncias que, por seus produtos de decomposição ou combinação, possam produzir obstruções ou incrustações nas canalizações de esgotos sanitários;
- VI. resíduos provenientes da depuração dos despejos industriais;

CAPÍTULO XV - DOS USUÁRIOS BAIXA RENDA

Seção I - Dos Subsídios para os Pedidos de Ligação de Água e/ou Esgoto

Art. 84. Quando existirem redes públicas de distribuição de água e esgotamento sanitário disponíveis, o SAAE DE ITAGUARA poderá realizar as ligações de água e esgoto subsidiando até 100% (cem por cento) dos valores dos serviços para:

- I. Imóveis da categoria Residencial, que possuam padrão de construção popular e sejam utilizados para própria moradia das famílias caracterizadas como baixa renda, cadastradas no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal;

II. Imóveis da categoria Residencial, que possuam padrão de construção popular e sejam utilizados para própria moradia com área construída de até 40 m² (quarenta metros quadrados).

§1º As isenções das tarifas das **ligações de água** e de esgoto poderão ser concedidas exclusivamente aos moradores beneficiários das ligações, mediante requerimento preenchido nos postos de atendimento presencial do SAAE DE ITAGUARA;

§2º O atendimento ao pedido ficará condicionado à comprovação da condição do morador, através da apresentação da carteira atualizada de Inscrição no Cadastro Único e informação do NIS – Número de Inscrição Social ou documento que comprove a área construída de no máximo 40 m² (quarenta metros quadrados).

Seção II - Da Tarifa Residencial Social

Art. 85. Aos imóveis classificados na categoria Residencial, cujos moradores preencham os requisitos estabelecidos na Lei Municipal nº 1469/2013, o SAAE DE ITAGUARA concederá a aplicação de tarifa diferenciada para água tratada e esgotos, com o objetivo de beneficiar famílias de baixa renda do Município, conforme art. 4º da referida Lei, até que o Ente de Regulação, em estudo de revisão tarifária, possa reavaliar os descontos concedidos.

§1º O requerimento para inclusão no benefício de tarifa diferenciada deverá ser efetuado pelo interessado nos postos de atendimento presencial do SAAE DE ITAGUARA, e apresentação da documentação necessária, descrita na Lei Municipal nº 1.469/2013 e naqueles que o complementarem ou substituïrem.

§2º Anualmente, os beneficiários deverão renovar sua inscrição no programa de tarifa diferenciada para água tratada e esgotos junto aos postos de atendimento do SAAE DE ITAGUARA, sob a pena de perderem o direito ao benefício.

CAPÍTULO XVI - DA CLASSIFICAÇÃO DAS CATEGORIAS DAS UNIDADES CONSUMIDORAS

Art. 86. As economias atendidas com os serviços de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário serão classificadas nas seguintes categorias, conforme critérios estabelecidos por deliberação da SAAE DE ITAGUARA:

- I. **Residencial:** economia ocupada exclusivamente para o fim de moradia;
- II. **Comercial:** economia onde a água é usada em estabelecimento comercial, por profissionais liberais ou por prestador de serviços, como: hotéis, pensões, pousadas, lojas comerciais, bares, armazéns, restaurantes, farmácia, verdureiros (sacolões), oficinas mecânicas e elétricas, depósitos de bebidas, cinema, teatros escolas particulares, circos, parques de diversões, confecções, escritórios (advocacia, engenharia, assessorias e outros), consultórios (médico, dentista e outros), laboratórios, estéticas, salões de beleza, entre outros estabelecimentos considerados pela Prefeitura / Município ou pelo SAAE DE ITAGUARA como comerciais;
- III. **Industrial:** economia onde a água é usada para consumo humano e/ou para produção de bens ou serviço nas atividades industriais, como insumo no processo produtivo ou para limpeza resfriamento, etc.
- IV. **Poder Público:** economia onde a água é usada para o exercício de atividade de órgãos de administração direta ou indireta do poder público. São ainda incluídos nesta categoria repartições/unidades públicas como: hospitais e unidades de saúde, escolas, creches, albergues, praças/jardins, prédios públicos, entre outros, desde que sua utilização não vise lucros comerciais ou industriais.
- V. **Outras** – ligações usadas para consumo humano em imóveis que não se enquadram nas categorias anteriores.

§1º Quando no imóvel existirem duas ou mais economias de diferentes categorias, cada uma deverá ser cadastrada de acordo com o estabelecido no presente artigo. Para fins de cobrança, se o consumo for medido em único medidor, o mesmo deve ser dividido pelo número de economias e a quantidade de metros cúbicos obtida deverá ser aplicada na tabela tarifária da respectiva de categoria.

§2º Considerando que um tipo de economia pode ter consumo superior, devido a finalidade do uso, havendo condições técnicas os usuários poderão solicitar a individualização da medição, devendo para tanto se responsabilizar pelos custos e adequações internas.



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

§3º As ligações para canteiros de obras, circos, parques, feiras, etc., serão enquadradas na categoria Comercial.

CAPÍTULO XVII - DO CONTRATO DE ADESÃO

Art. 87. A prestação dos serviços de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário caracteriza-se como negócio jurídico de natureza contratual, responsabilizando quem solicitou os serviços pelo pagamento correspondente à sua prestação e pelo cumprimento das demais obrigações pertinentes, bem como pelo direito ao recebimento dos serviços em condições adequadas, visando o pleno e satisfatório atendimento aos USUÁRIOS.

Art. 88. O SAAE DE ITAGUARA, quando solicitado, encaminhará ao USUÁRIO, até a data da apresentação da primeira conta, o Contrato de Adesão Padrão, o qual vigorará por prazo indeterminado, contado a partir de seu recebimento pelo USUÁRIO.

§1º O Contrato de Adesão deverá conter os direitos e obrigações do SAAE DE ITAGUARA e do USUÁRIO, bem como as infrações e sanções aplicáveis às partes.

§2º O Contrato de Adesão deverá estar disponibilizado no sítio eletrônico do prestador de serviços, bem como da ARISB-MG, para consulta do usuário a qualquer tempo.

CAPÍTULO XVIII - DA TARIFICAÇÃO

Seção I - Do Ciclo de Faturamento

Art. 89. O SAAE DE ITAGUARA efetuará as leituras e o faturamento com periodicidade mensal, em intervalos de aproximadamente 30 (trinta) dias corridos, observados o mínimo de 28 (vinte e oito) dias e o máximo de 33 (trinta e três) dias corridos, de acordo com o calendário, situações especiais e cronogramas de atividades.

§1º O SAAE DE ITAGUARA deverá organizar e manter atualizado o calendário das respectivas datas previstas para a leitura dos hidrômetros, entrega e vencimento das contas, disponível aos USUÁRIOS em página específica no site da empresa.

§2º Em casos excepcionais, tais como, necessidade de remanejamento de rota ou reprogramação do calendário, as leituras poderão ser realizadas em intervalos de, no mínimo 15 (quinze) dias e no máximo 45 (quarenta e cinco) dias corridos, ressalvado o direito do USUÁRIO da compensação de



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

faturamento, caso haja alteração de faixa de consumo que onere a conta com aplicação de tarifas superiores.

Art. 90. O volume consumido no período será apurado pela diferença entre a leitura realizada e a leitura anterior do hidrômetro.

§1º As leituras serão realizadas a cada mês, preferencialmente na mesma data, podendo ocorrer uma variação em função da ocorrência de feriados ou fins de semana.

§2º Outros intervalos poderão ser definidos pelo SAAE DE ITAGUARA para as leituras, em função de necessidades especiais, previamente justificadas.

§3º Em função de ajustes ou otimização do ciclo de faturamento ou por outros motivos justificados, o SAAE DE ITAGUARA poderá fazer a projeção da leitura real para a determinação do consumo a ser faturado, e quando necessário, efetuar os acertos na leitura subsequente.

§4º Serão desconsideradas nas leituras mensais de consumo, as frações de metro cúbico.

§5º Quando a leitura identificar alto consumo, ou seja, quando o consumo mensal da unidade usuária ultrapassar em 30% (trinta por cento), no mínimo, a média aritmética dos últimos seis meses com valores corretamente medidos, deverá alertar o USUÁRIO sobre o fato, instruindo-o para que verifique as instalações internas da unidade usuária ou evite desperdícios.

Art. 91. Não sendo possível a realização da leitura em determinado período, em decorrência de anormalidade no hidrômetro, impedimento de acesso ao mesmo, ausência de medidor ou em função de necessidade de ajustes no ciclo de faturamento, a apuração do volume consumido observará, na ordem, os seguintes critérios:

- I. média aritmética dos consumos medidos nos últimos 12 (doze) meses com medição normal;
- II. caso ocorra impedimento de leitura para apuração do volume consumido em período inferior a 12 (doze) meses, será considerado para atribuição da média o período conhecido;
- III. volume para cobrança por estimativa de consumo referente a categoria.

§1º Na ocorrência do procedimento previsto nos incisos I e II acima durante 3 (três) ciclos consecutivos de faturamento, o SAAE DE ITAGUARA deverá notificar o USUÁRIO, por escrito,



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

sobre a necessidade de desimpedir o acesso ao hidrômetro e a possibilidade de suspensão do fornecimento.

§2º Na leitura subsequente à remoção do impedimento, os eventuais acertos relativos ao período em que o medidor não foi lido serão efetuados pelo SAAE DE ITAGUARA.

Seção II - Dos Critérios para Fixação das Tarifas

Art. 92. A fixação das tarifas levará em conta a sustentabilidade e a viabilidade do equilíbrio econômico-financeiro da prestação dos serviços em regime de eficiência, a geração de recursos para investimentos que proporcione a promoção da saúde pública e a preservação dos aspectos sociais dos respectivos serviços, observadas as seguintes diretrizes:

- I. prioridade para atendimento das funções essenciais relacionadas à saúde pública;
- II. ampliação do acesso dos cidadãos e localidades de baixa renda aos serviços;
- III. geração dos recursos necessários para realização dos investimentos, objetivando o cumprimento das metas e objetivos do serviço;
- IV. incentivo ao uso racional da água;
- V. redução dos custos incorridos na prestação do serviço, em regime de eficiência;
- VI. estímulo ao uso de tecnologias modernas e eficientes, compatíveis com os níveis exigidos de qualidade, continuidade e segurança na prestação dos serviços;
- VII. incentivo à eficiência dos prestadores dos serviços.

Art. 93. As tarifas serão revistas anualmente com base em estudos e diretrizes referenciados no artigo anterior, considerados os seguintes fatores:

- I. categorias de consumo, distribuídas por faixas ou quantidades crescentes de volumes consumidos;
- II. garantia de prestação de serviços públicos de água e esgoto aos USUÁRIOS de baixa renda, visando o alcance de objetivos sociais, como a preservação da saúde pública;
- III. modicidade tarifária;



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

IV. custo mínimo necessário para disponibilidade do serviço em quantidade e qualidade adequadas;

V. capacidade do SAAE DE ITAGUARA em investir em seus sistemas de captação distribuição e tratamento na prestação dos serviços de saneamento básico.

§1º As revisões tarifárias compreenderão a reavaliação das condições da prestação dos serviços, dos valores praticados pelo SAAE DE ITAGUARA e das condições de mercado, dando publicidade à nova tabela tarifária com antecedência de, no mínimo, 30 (trinta) dias corridos da sua aplicação.

§2º Os reajustes, visando à recomposição das tarifas, serão realizados observando-se o intervalo mínimo de 12 (doze) meses, de acordo com as normas legais, regulamentares e contratuais vigentes.

§3º As tarifas serão revisadas e reajustadas conforme estudos realizados pela Agência Reguladora ARISB-MG, conforme suas Resoluções Normativas.

§4º Extraordinariamente, as tarifas poderão ser revisadas quando se verificar a ocorrência de fatores externos relevantes, fora do controle do SAAE DE ITAGUARA, que possam afetar o seu equilíbrio econômico-financeiro.

§5º Os fatores de que trata o parágrafo anterior deverão ser claramente identificados e as alterações devidamente esclarecidas e justificadas junto à ARISB-MG, bem como perante o Poder Público e a sociedade.

Seção III - Das Tarifas de Fornecimento

Art. 94. As tarifas de fornecimento de água tratada e de coleta, afastamento e tratamento de esgotos serão classificadas por faixas de consumos e pela atividade desenvolvida no local em Categoria Residencial, Categoria Comercial, Categoria Industrial, Categoria Pública, Categoria Outros, definidas no Capítulo XVI.

§1º Os valores das tarifas a que se refere o *caput* deste artigo, bem como as faixas de consumo, serão estabelecidos pela ARISB-MG em Resolução específica.

§2º. O fornecimento às ligações providas de hidrômetros de vazão igual ou superior a 5 m³/hora (cinco metros cúbicos por hora) deverá obedecer às disposições estabelecidas em Contrato Especial firmado com o SAAE DE ITAGUARA.

Seção IV - Da Água Industrial

Art. 95. O SAAE DE ITAGUARA poderá formalizar contratos de fornecimento de água para fins industriais junto aos USUÁRIOS das categorias comerciais e industriais, condicionando esse fornecimento à existência de condições técnicas e econômicas para o atendimento.

§1º As tarifas dos contratos a que se refere o *caput* deste artigo aplicam-se por meio da formalização desses contratos especiais entre o SAAE DE ITAGUARA e o USUÁRIO interessado, devidamente homologados pela ARISB-MG.

§2º O valor faturado no mês será, no mínimo, o do volume contratado, mais o volume que vier a ser consumido acima do contratado, aplicando-se a esses volumes as tarifas dos contratos.

Seção V - Dos Outros Preços Públicos/Serviços não Tarifados

Art. 96. O SAAE DE ITAGUARA poderá disponibilizar serviços que serão executados mediante requerimento e pagamento, conforme Tabela de Serviços, Preços e Prazos de Execução homologada pela Agência Reguladora ARISB-MG, dentre eles:

- I. ligação ou Mudança de Ligação de Água e/ou Esgoto;
- II. religação de Água;
- III. aferição e/ou Troca de Hidrômetros;
- IV. instalação de Data Logger;
- V. análise e aprovação de Projetos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário;
- VI. extensão de Redes Públicas de Distribuição de Água e/ou de Esgotamento Sanitário executadas pelo SAAE DE ITAGUARA;
- VII. fiscalização da Interligação dos Sistemas de Distribuição de Água e/ou Esgotamento Sanitário executados pelo empreendedor/proprietário do imóvel/loteamento;
- VIII. fornecimento de Água através de Caminhão Tanque em imóveis localizados no Município de Itaguara;
- IX. limpeza de Fossa Séptica em imóveis localizados no Município de Itaguara;

- X. análise e aprovação de Projeto de Fossa (Sistema Individual de Esgotamento Sanitário);
- XI. análises Físico-Química e Bacteriológica da Água;
- XII. serviço de Vistoria Técnica (Inspeção);
- XIII. expediente de Requerimento;
- XIV. fornecimento de Documentos (Relatórios Termos, Declarações ou Atestados);
- XV. emissão de Segunda Via de Documento.

Art. 97. Os serviços especificados no artigo anterior poderão ser pagos de forma parcelada, com entrada de 20% do valor e saldo em até 12 meses, conforme critérios do SAAE DE ITAGUARA.

Art. 98. Não será cobrada a primeira vistoria técnica de inspeção realizada para pedido de ligação ou mudança de ligação de água e/ou de esgotamento sanitário e todas as demais vistorias referentes aos outros tipos de serviços.

Parágrafo único. Serão cobradas a partir da segunda vistoria técnica de inspeção realizada para pedido de ligação ou mudança de ligação de água e/ou de esgotamento sanitário.

Art. 99. No caso de interrupção e restabelecimento do fornecimento de água ou da coleta de esgoto, será cobrada a tarifa de religação e demais despesas, sem prejuízo da cobrança de outros débitos, eventualmente existentes.

Parágrafo único. Caso tenha ocorrido a suspensão dos serviços, o fornecimento de água e a coleta de esgoto sanitário serão restabelecidos somente após a correção da irregularidade identificada e quitação dos débitos pendentes.

Art. 100. Os valores dos serviços de que trata esta seção poderão ser incorporadas para pagamento nas contas mensais ou poderão ser pagas através de boletos bancários entregues pessoalmente ou no endereço indicado pelos USUÁRIOS, possibilitando-lhes escolher a melhor data de pagamento de acordo com a sua capacidade financeira.

Seção VI - Da Emissão das Contas



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

Art. 101. As tarifas relativas ao abastecimento de água e esgotamento sanitário serão cobradas por meio de contas emitidas pelo SAAE DE ITAGUARA e devidas pelos USUÁRIOS.

Art. 102. O não pagamento da conta na data aprazada incorrerá em cobrança de multa por impontualidade de 2% (dois por cento) e juros de mora de 1,0% (um por cento) ao mês, estando o USUÁRIO sujeito à interrupção do fornecimento de água, quando notificado com 30 (trinta) dias corridos de antecedência.

Art. 103. A existência de dados incorretos na conta, exceto quando afetar o valor da mesma, não estabelece base para o não pagamento do débito dentro do vencimento.

§1º O não pagamento da conta no vencimento, por questionamento do valor ou do consumo indicado, acarretará aplicação do artigo anterior caso não se configure o erro apontado.

§2º Não sendo configurada a inconsistência apontada pelo USUÁRIO, o SAAE DE ITAGUARA poderá, a seu critério, alterar o vencimento da conta.

§3º Havendo o pagamento da conta no valor indicado e configurado o erro, o USUÁRIO deverá solicitar a restituição.

Art. 104. A conta não paga até o vencimento e não contestada nesse período, se revestirá de caráter de dívida líquida, certa e exigível.

Art. 105. Os valores pagos indevidamente, por qualquer motivo, quando identificados serão devolvidos automaticamente nos faturamentos seguintes em forma de crédito ou, quando solicitado pelo USUÁRIO, serão restituídos em moeda corrente.

Art. 106. A conta emitida mensalmente será o meio de cobrança estipulado e constará dentre outras estabelecidas na legislação, as principais informações:

- I. nome do usuário;
- II. número ou código de referência e classificação da unidade usuária;
- III. endereço da unidade usuária;
- IV. número do medidor;
- V. leitura anterior e atual do hidrômetro;

- VI. datas das leituras atual, anterior e se possível previsão para a próxima;
- VII. consumo de água do mês correspondente à fatura;
- VIII. histórico do volume consumido, no mínimo, nos últimos 6 (seis) meses;
- IX. valor total a pagar e data do vencimento da fatura;
- X. discriminação dos serviços prestados, com os respectivos valores;
- XI. descrição dos tributos incidentes sobre o faturamento, quando for o caso;
- XII. multa, juros e atualização monetária por atraso de pagamento;
- XIII. os números dos telefones e endereços eletrônicos das Ouvidorias do prestador de serviços e da Agência Reguladora ARISB-MG;
- XIV. indicação da existência de parcelamento pactuado com a prestadora, com as demonstrações referentes ao parcelamento efetuado;
- XV. qualidade da água fornecida, nos termos do Decreto federal n. 5.440/2005; e
- XVI. aviso sobre a constatação de alto de consumo.

Art. 107. Para todas as categorias, a tarifa de coleta, afastamento e tratamento (quando aplicável) de esgotos será proporcional à tarifa de água, de acordo com a Tabela de Tarifas vigente.

§1º. Não se aplicam à condição definida no *caput* deste artigo as ligações regidas através de contratos especiais, firmados entre o USUÁRIO e o SAAE DE ITAGUARA.

§2º. Quando a ligação da categoria geradora de despejo não doméstico possuir medidor de volume de esgoto, devidamente registrado no Cadastro Comercial e aferição conferida pelo SAAE DE ITAGUARA, o volume a ser considerado no faturamento do tratamento de esgotos será o volume real medido.

§3º. Para faturamento do serviço de esgotamento sanitário, a tarifa é multiplicada pelo volume de água medido, o qual também deverá contemplar o volume de água de fontes alternativas de abastecimento.

Art. 108. Sem prejuízo da aplicação das tarifas de consumo estabelecidas para as diversas categorias, será cobrada tarifa de coleta e afastamento de esgoto por metro cúbico de água proveniente de fontes

alternativas de abastecimento de água, de acordo com a Tabela de Serviços, Preços e Prazos de Execução vigente, nas situações abaixo:

- I. para as ligações de imóveis de pessoas físicas ou jurídicas que se utilizarem de fontes alternativas de abastecimento de água e/ou de captação de cursos d'água, exceto poços rurais, cujas instalações estejam ligadas à rede pública de esgotamento sanitário, ou
- II. para ligações industriais que se utilizarem de fontes alternativas de abastecimento de água e/ou de captação de cursos d'água, com hidrômetros instalados e lidos pelo SAAE DE ITAGUARA e cujas instalações estejam ligadas à rede pública de esgotamento sanitário.

Art. 109. A existência de tratamento de esgoto, individual ou coletivo, previamente ao lançamento dos efluentes na rede coletora do SAAE DE ITAGUARA, não isenta o USUÁRIO das tarifas relativas à coleta, afastamento e tratamento de esgotos, cujos valores serão cobrados na integralidade de acordo com a tabela de tarifas de fornecimento da categoria, não se caracterizando qualquer redução ou compensação devida.

Art. 110. O vencimento da conta será definido pelo grupo de leitura/faturamento ou de acordo com as 6 (seis) opções oferecidas pelo SAAE DE ITAGUARA.

§1º A conta será entregue, com antecedência mínima de 10 (dez) dias úteis do vencimento, no endereço da ligação ou naquele definido pelo USUÁRIO como endereço de entrega, desde que dentro do município. A definição do endereço de entrega deverá ocorrer na ocasião do pedido da ligação ou a qualquer momento com, no mínimo, 30 (trinta) dias corridos de antecedência.

§2º A falta de recebimento da conta não desobriga o USUÁRIO de seu pagamento, o qual poderá solicitar a segunda via da mesma presencialmente junto aos postos de atendimento do SAAE DE ITAGUARA ou pelo site <http://www.saeitaguara.com.br/>.

Art. 111. O SAAE DE ITAGUARA poderá negociar e eventualmente parcelar os valores das contas, vencidas, segundo critérios estabelecidos pela mesma.

Seção VII - Da Revisão das Contas



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

Art. 112. Por iniciativa do SAAE DE ITAGUARA ou do USUÁRIO interessado, mediante pedido formalizado, as contas de água poderão ser revisadas de acordo com os critérios estabelecidos neste Regulamento para as seguintes situações devidamente comprovadas:

- I. demolição;
- II. fusão de economias;
- III. incêndio;
- IV. interrupção da prestação dos serviços de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário; ou
- V. outras situações, conforme critérios propostos pelo prestador de serviços e aprovados pela Agência Reguladora.

§1º As solicitações dos USUÁRIOS em relação à revisão de valor serão possíveis nas situações comprovadas de: acúmulo de consumo, vazamento sanado, inconsistência de leitura, alteração cadastral, descarte de água suja, aferição do hidrômetro, valores diversos (multas, tarifas de religação e de aferição) e para USUÁRIOS classificados em programas especiais (Tarifa Social, Isenção de Tarifas).

§2º As revisões serão efetuadas pelo setor competente, o qual definirá nova data de vencimento para as contas revisadas.

§3º Em todos os casos de deferimento ou indeferimento do pedido o USUÁRIO será comunicado sobre a ocorrência e providências tomadas.

§4º Os casos que não se enquadrarem nas alternativas previstas neste Regulamento serão analisados e deliberados pelo prestador de serviços.

Art. 113. As revisões das contas serão efetuadas segundo os critérios:

- I. Acúmulo de Consumo:
 - a) Requisitos: exclusivamente para as categorias Residencial e Comercial, mediante solicitação do USUÁRIO.
 - b) Refaturamento: após a identificação e análise do fato motivador ao acúmulo de consumo. Para revisão da fatura será apurada a média de consumo do período acumulado e cobrado o valor devido de acordo com o procedimento vigente. O SAAE

DE ITAGUARA poderá negociar com o USUÁRIO a alteração de prazo de pagamento da conta.

II. Vazamento:

- a) Requisitos: exclusivamente para as categorias Residencial e Comercial, mediante solicitação do USUÁRIO e ou inspeções realizadas pelo SAAE DE ITAGUARA, ocorrendo alta de consumo devido a vazamento nas instalações internas do imóvel, cujo reparo deverá ser comprovado através de laudo de empresa especializada e/ou nota fiscal de compra de materiais e/ou recibo de mão de obra utilizada nos reparos. O SAAE DE ITAGUARA, a seu critério, poderá fazer a revisão da conta, na qual determinará os valores a serem cobrados. Deverá ser apresentado ainda o teste de leitura após sanado o vazamento e a leitura do 15º (décimo quinto) dia após o reparo.
- b) Refaturamento: o consumo a ser considerado para o cálculo será o projetado com base na leitura apresentada após a correção do vazamento e será cobrado aplicando os valores das tarifas vigentes. O excedente de água vazada será cobrado considerando ao valor da primeira faixa de consumo da tabela de tarifas vigente. O excedente dos serviços de coleta, afastamento e tratamento de esgoto, também serão calculados com base no valor da primeira faixa de consumo da tabela de tarifas vigente. Este procedimento poderá ser adotado somente uma vez a cada doze meses e até duas contas consecutivas ou a critério do prestador, mediante justificativa.

§1º No caso de reparo efetuado pelo próprio USUÁRIO, poderá ser apresentada declaração relatando a situação e condições do reparo realizado. Essa declaração ficará condicionada à aprovação do SAAE DE ITAGUARA;

§2º A critério do SAAE DE ITAGUARA, atendidos somente com a prestação de serviços de água tratada, e sem rede de esgotos no local, havendo vazamento, o refaturamento será efetuado considerando o consumo projetado com base na leitura apresentada após a correção do vazamento e será cobrado aplicando a Resolução de Tarifas em vigor. O excedente de água vazada será cobrado considerando a primeira faixa da Resolução de Tarifas em vigor.

III. Inconsistência de Leitura:

- a) Requisitos: excepcionalmente, nas situações comprovadas de inconsistência de leitura que acarretem consumo excessivo, as contas das categorias de consumo Residencial,

Comercial, Industrial, Poder Público e Outras poderão ser recalculadas de acordo com os novos dados de consumo apurados, mediante solicitação do USUÁRIO.

- b) Refaturamento: a conta proveniente da inconsistência de leitura será retida para análise, cujo vencimento será alterado para não incidir juros e multa.

IV. Alteração Cadastral:

- a) Requisitos: havendo alteração na categoria de consumo do imóvel ou no número de economias ou nos serviços de esgotos, conforme definido no Capítulo XVI – Da Classificação das Categorias das Unidades Consumidoras deste Regulamento de Serviços, poderão ser recalculadas as contas relativas ao período considerado a partir da data da solicitação de alteração junto ao SAAE DE ITAGUARA.
- b) Refaturamento: para o recálculo das contas será considerado o consumo apurado nas leituras realizadas e alterando-se a categoria, natureza e/ou a quantidade de economias identificadas na vistoria do SAAE DE ITAGUARA.

V. USUÁRIOS classificados em Programas Especiais (Tarifa Social, Isenção de Tarifas, etc):

- a) Requisitos: excepcionalmente nos faturamentos para USUÁRIOS classificados em Programas Especiais (Tarifa Social/Isenção de Tarifas, etc.), as contas poderão ser recalculadas de acordo com os novos dados de consumo apurados, mediante solicitação do USUÁRIO.
- b) Refaturamento: a conta que resultou na cobrança indevida será retida para análise, cujo vencimento será alterado para não incidir juros e multa.

VI. Aferição ou Troca de Hidrômetro:

- a) Requisitos: na reprovação do hidrômetro, cujo volume registrado foi maior que o real consumido, a conta poderá ser recalculada a partir da data da solicitação.
- b) Refaturamento: nos casos em que o volume registrado foi maior que o real consumido, as contas serão recalculadas considerando o consumo medido nos 30 (trinta) dias corridos após a substituição do medidor, excluindo-se o volume residual, conforme estabelecido no Capítulo XI – Da Medição, deste Regulamento de Serviços.



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

**CAPÍTULO XIX - DA INTERRUPÇÃO E DO RESTABELECIMENTO DOS SERVIÇOS
DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA**

Seção I - Da Interrupção dos Serviços de Abastecimento de Água

Art. 114. O fornecimento de água ao imóvel poderá ser interrompido pelo SAAE DE ITAGUARA nas seguintes hipóteses, sem prejuízo da aplicação das sanções cíveis e penais cabíveis:

I. Inadimplência, com respeito aos serviços de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário, mediante notificação ao USUÁRIO, com prazo não inferior a 30 (trinta) dias corridos da data prevista para a suspensão do fornecimento de água. Aplica-se, aos casos de inadimplência, as seguintes condições:

- a) Os casos de inadimplência serão negociados com os USUÁRIOS e de acordo com a capacidade de pagamento dos mesmos, poderão ser aceitos parcelamentos da dívida.
- b) Poderá haver negociação com os USUÁRIOS para parcelamento da dívida, de acordo com a capacidade de pagamento dos mesmos;
- c) Os parcelamentos poderão ser efetuados com os USUÁRIOS proprietários ou locatários dos imóveis.
- d) Para a realização de parcelamento ao locatário do imóvel, o consentimento do proprietário poderá ser comprovado mediante apresentação do contrato de locação original ou outro documento que comprove a locação.
- e) Os USUÁRIOS com débitos vencidos, resultantes da prestação do serviço, poderão ter seus nomes registrados nas instituições de proteção ao crédito e cobrados judicialmente, após esgotadas as medidas administrativas para cobrança.

II. Negativa do USUÁRIO em atender Notificação do SAAE DE ITAGUARA, referente a correções e adequações nas instalações prediais de água e/ou esgotos, ou por não permitir a instalação de Hidrômetro ou o acesso de funcionário autorizado ao mesmo. O não atendimento da notificação do SAAE DE ITAGUARA pelo USUÁRIO, no prazo estabelecido, ensejará a interrupção do abastecimento de água, respeitando-se, no mínimo, 30 (trinta) dias corridos, contados a partir do recebimento da notificação. Os serviços motivados por ações do USUÁRIO serão dele cobrados, bem como os débitos eventualmente pendentes com o SAAE DE ITAGUARA, sem prejuízo das sanções cabíveis.

III. Manipulação indevida de qualquer tubulação, hidrômetro ou outra instalação do SAAE DE ITAGUARA, por parte do USUÁRIO, devendo ainda serem adotados os seguintes procedimentos:

a) Para o imóvel com fraude constatada através de vistorias técnicas efetuadas pelo SAAE DE ITAGUARA, seja o tipo de fraude intervenção indevida nos hidrômetros ou violação dos lacres, sem prejuízo das demais sanções estabelecidas no Capítulo XX – Das Infrações/Penalidades deste Regulamento de Serviços, será aplicada a penalidade de cobrança dos valores retroativos à data da ocorrência, acrescidos de multa por infração cometida.

b) Para execução do disposto na alínea anterior, após a identificação do montante em metros cúbicos não cobrados no período analisado, serão subtraídos os volumes pagos também em metros cúbicos;

c) A apuração dos volumes e valores a serem cobrados, mencionada na alínea anterior, isolada ou cumulativamente, compreende:

1. Identificação do montante em metros não cobrados, de que trata o parágrafo segundo, que se dará pela multiplicação do número de meses analisados pela média obtida da soma dos seis maiores consumos registrada nos últimos sessenta meses, ou desde a data da ligação se a mesma for mais recente;

2. Nos casos em que, através do histórico de consumo, não puder ser identificado o período em que ocorreu a fraude, deverão ser utilizados na multiplicação de até 60 meses.

3. Sobre o resultado em metros cúbicos obtido da operação descrita no item “1” serão aplicadas as tarifas vigentes de fornecimento de água e coleta, afastamento e tratamento de esgotos, desconsiderando o escalonamento tarifário e o número de economias, cuja cobrança será efetuada através de boleto bancário.

d) O SAAE DE ITAGUARA deverá documentar e entregar para o USUÁRIO um relatório no qual deverá ser explicada detalhadamente toda a sistemática de cálculos utilizados na cobrança retroativa acrescida de multa, contendo a descrição do tipo de violação identificada, o período considerado no cálculo das diferenças, o qual poderá retroagir a no máximo 60 (sessenta) meses da data da ocorrência e as fotos do hidrômetro violado.

IV. Situações que atinjam a segurança das pessoas e bens, especialmente as situações de emergência e as que coloquem em risco a saúde da população ou de trabalhadores dos serviços básicos de saneamento;



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

- V. Necessidade de efetuar reparos, modificações ou melhorias de qualquer natureza nos sistemas.
- VI. Por interesse do USUÁRIO e/ou proprietário do imóvel, mediante pedido expresso, observado o cumprimento das obrigações previstas em contratos e na legislação pertinente.

Art. 115. O SAAE DE ITAGUARA deverá dispor de mecanismos que facilitem e agilizem a comunicação do pagamento da(s) conta(s) em atraso, de forma a evitar a interrupção dos serviços.

Art. 116. O SAAE DE ITAGUARA encaminhará ao USUÁRIO um aviso-prévio sobre a interrupção dos serviços, escrito de forma compreensível e de fácil entendimento, enviado através de correspondência específica, encartada ou não à conta, assegurada a informação ostensiva e com caracteres destacados contendo:

- I. o motivo gerador para a interrupção;
- II. o dia ou a semana da interrupção;
- III. as providências que poderão ser tomadas pelo USUÁRIO para evitar a interrupção ou para obter posteriormente o restabelecimento dos serviços;
- IV. o canal de contato com o SAAE DE ITAGUARA, para esclarecimento de eventuais dúvidas do USUÁRIO;
- V. quando pertinente, indicação das contas que caracterizaram a inadimplência e consequente interrupção do fornecimento.

Art. 117. O SAAE DE ITAGUARA não efetuará a interrupção da prestação de serviços aos sábados, domingos, feriados (nacionais, estaduais e municipais) e suas vésperas.

Parágrafo único. Não se aplica à condição do *caput* deste artigo a interrupção dos serviços prevista nos casos de irregularidades identificadas nas instalações, de acordo com o estabelecido no Capítulo XX – Das Infrações/Penalidades, deste Regulamento de Serviços.



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

Art. 118. Os ramais prediais de água e/ou esgoto poderão ser suprimidos (corte definitivo) pelas seguintes razões:

- I. Por interesse do usuário, mediante pedido, observado o cumprimento das obrigações previstas em contratos, no regulamento do prestador de serviços e na legislação pertinente;
- II. Por ação do prestador de serviços nos seguintes casos:
 - a) Interrupção dos serviços por mais de 180 (cento e oitenta) dias consecutivos;
 - b) Desapropriação do imóvel;
 - c) Fusão de ramais prediais; e
 - d) Lançamento na rede pública de esgotamento sanitário de despejos que exijam tratamento prévio.

§1º No caso de supressão do ramal predial de esgoto não residencial, por pedido do usuário, este deverá vir acompanhado da concordância dos órgãos de saúde pública e do meio ambiente.

§2º Nos casos de desligamento de ramais onde haja a possibilidade de ser restabelecida a ligação, a unidade usuária deverá permanecer cadastrada no prestador de serviços.

§3º O término da relação contratual entre o prestador de serviços e o usuário somente será efetivado após o desligamento definitivo dos ramais prediais de água e esgoto.

Art. 119. As ligações cortadas e com corte a pedido ficarão isentas de pagamento das contas de água e esgotos até que a religação seja requerida, porém as leituras mensais serão mantidas para controle de eventuais intervenções no corte da ligação.

Seção II – Do Reestabelecimento dos Serviços de Abastecimento de Água

Art. 120. Os procedimentos de religação e restabelecimento são caracterizados pela retomada dos serviços de abastecimento de água pelo SAAE DE ITAGUARA.

§1º Cessado o motivo da interrupção, inclusive, quando for o caso, mediante pagamento ou renegociação de débitos, multas, juros e atualização monetária, o SAAE DE ITAGUARA restabelecerá os serviços no prazo de até 12 (doze) horas por cortes indevidos, até 24 (vinte e quatro) horas por cortes com aviso prévio, e 72 (setenta e duas) horas por retirada do ramal.



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

§2º As ligações cortadas ou desligadas a pedido, há mais de 01 (um) ano, deverão passar por vistoria para serem religadas. Caso não se encontrem em boas condições para uso ou estejam em desacordo com o padrão vigente do SAAE DE ITAGUARA, deverão passar por mudança e/ou adequação para serem religadas.

CAPÍTULO XX - DAS INFRAÇÕES E PENALIDADES

Art. 121. Constitui infração passível de aplicação de penalidades Média, Grave e Gravíssima, previstas neste Regulamento de Serviços e no Contrato de Adesão a prática pelo USUÁRIO, proprietário ou locatário da unidade usuária, de qualquer das seguintes ações ou omissões:

- I. Intervenção nas instalações dos sistemas públicos de água e esgotos que possam afetar a eficiência dos serviços; (infração gravíssima)
- II. Instalação hidráulica predial de água ligada à rede pública interligada com abastecimento de água alimentada por outras fontes; (infração grave);
- III. Lançamento de despejos na rede pública de esgotamento sanitário que, por suas características, exijam tratamento prévio; (infração grave);
- IV. Derivação do ramal predial antes do hidrômetro (bypass); (infração gravíssima)
- V. Ligação clandestina de qualquer canalização à rede distribuidora de água e coletora de esgotos sanitários; (infração gravíssima)
- VI. Instalação de bomba ou quaisquer dispositivos no ramal predial ou na rede de distribuição; (infração grave);
- VII. Lançamento de águas pluviais nas instalações ou coletores prediais de esgotos sanitários; (infração média);
- VIII. Restabelecimento irregular do abastecimento de água em ligações cortadas no cavalete; (infração grave)
- IX. Restabelecimento irregular do abastecimento de água em ligações cortadas no ramal; (infração grave);

- X. Interligação de instalações prediais de água, entre imóveis distintos com ou sem débito; (infração gravíssima);
- XI. Impedimento voluntário à promoção da leitura do hidrômetro ou à execução de serviços de manutenção do cavalete e hidrômetro pela prestadora de serviços; (infração grave);
- XII. Desperdício de água em períodos oficiais de racionamento; (infração média);
- XIII. Violação do lacre da caixa ou cubículo de proteção do hidrômetro; (infração grave);
- XIV. Danificação propositada, inversão ou supressão do hidrômetro; (infração gravíssima)
- XV. Violação do lacre de proteção do cavalete e do hidrômetro; (infração grave);
- XVI. Instalação de aparelhos eliminadores ou supressores de ar; (infração média);
- XVII. Lacrar a tampa da caixa de inspeção de esgoto; (infração média);
- XVIII. Lançamento de esgoto nas instalações ou coletores de águas pluviais; (infração grave);
- XIX. Lançar resíduos sólidos na rede coletora de esgoto, que possam prejudicar o seu correto funcionamento. (infração grave);
- XX. Ausência de conexão de imóvel à rede pública de abastecimento de água e esgotamento sanitário disponíveis (infração grave);
- XXI. Manter piscina diretamente interligada à instalação predial de água, deixar de descartar água de piscina por meio de rede pública coletora de esgotos ou fazê-lo desrespeitando a capacidade hidráulica da ligação do esgoto (infração média);

§1º Os danos causados pela intervenção indevida do USUÁRIO nas redes públicas, nos ramais prediais ou nos pontos de entrega de água e/ou coleta de esgotos serão reparados pelo SAAE DE ITAGUARA sob as expensas do USUÁRIO, sem prejuízo das penalidades previstas neste Regulamento de Serviços.

§2º É dever do USUÁRIO comunicar à SAAE DE ITAGUARA quando verificar a existência de irregularidades nas ligações.

Art. 122. Além de outras medidas previstas neste Regulamento de Serviços, toda infração cometida sujeitará o infrator ao pagamento de multa e ao ressarcimento dos prejuízos arcados pelo SAAE DE



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

ITAGUARA nos termos estabelecidos no Contrato de Adesão, sem prejuízo das sanções civis e criminais cabíveis.

§1º As multas serão analisadas e aplicadas segundo critério comercial e de acordo com a classificação das infrações cometidas, as quais seguirão a classificação: média, grave e gravíssima.

§2º O cálculo do ressarcimento das contas, quando for o caso, retroagirá à, no máximo 60 (sessenta) meses da constatação da irregularidade.

§3º Se o infrator cometer, simultaneamente, duas ou mais infrações, ser-lhe-ão aplicadas, cumulativamente, as sanções a elas cominadas.

§4º A interrupção do fornecimento de água será aplicada na ocorrência das infrações descritas nos incisos I, II, III, IX, XI e XII do artigo anterior e hipóteses previstas no Capítulo XIX – Da Interrupção e do Restabelecimento dos Serviços de Abastecimento de Água, deste Regulamento de Serviços.

Art. 123. O restabelecimento dos serviços somente será executado pelo SAAE DE ITAGUARA mediante comprovação de correção das irregularidades, pelo infrator.

Art. 124. A critério do SAAE DE ITAGUARA será aplicada multa variável, conforme estabelecido na Tabela de Multas por Infrações Cometidas – Anexo I, a qualquer infração a este Regulamento de Serviços que não tenha expressa a respectiva penalidade.

Art. 125. As multas aplicáveis às infrações detalhadas na presente seção estão estabelecidas na Tabela de Multas por Infrações Cometidas – Anexo I deste Regulamento e Serviços.

Art. 126. As despesas decorrentes das intervenções promovidas pelo USUÁRIO em instalações e equipamentos pertencentes ao SAAE DE ITAGUARA serão cobradas do USUÁRIO, sem prejuízo das sanções por desrespeito a este Regulamento de Serviços.

Parágrafo único. O pagamento da multa não desobriga o USUÁRIO de sanar as irregularidades identificadas.

Art. 127. Sem prejuízo das penalidades definidas pela Legislação Federal, Estadual e Municipal, a inobservância das disposições contidas neste Regulamento sujeitará o infrator à aplicação das seguintes sanções:



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

- I. Advertência por escrito, com prazo de 30 (trinta) dias corridos para correção das irregularidades apontadas;
- II. Aplicação de multa;
- III. Interrupção do fornecimento de água;
- IV. Abertura de processo judicial para providências cabíveis: embargo de obra ou suspensão total de atividade.

Parágrafo único. O infrator poderá apresentar recurso administrativo no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis do recebimento da advertência por escrito e dentro do prazo que foi estabelecido para correção das irregularidades.

Art. 128. Havendo a reincidência de infração, no período de 12 (doze) meses, as multas previstas neste Regulamento de Serviços serão cobradas em dobro.

CAPÍTULO XXI - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Art. 129. Fica estabelecido que as Instruções Normativas mencionadas neste Regulamento de Serviços serão constituídas por Ato Administrativo do Diretor do SAAE DE ITAGUARA.

Art. 130. Os casos omissos ou as dúvidas suscitadas na aplicação deste Regulamento de Serviços serão resolvidos pela Agência Reguladora ARISB-MG, observadas as disposições regulamentares, legais e contratuais vigentes.

Art. 131. Este Regulamento de Serviços entra em vigor na data de sua publicação na Imprensa Oficial do Município, revogando-se as disposições em contrário.

Itaguara/MG, 19 de novembro de 2019.



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAGUARA
(Autarquia Municipal)

Sede: Rua Geraldo Oliveira Lima, 110 – Alto Santa Cruz, Itaguara-MG
Atendimento ao público: Rua Dona Dinha, 110 – Centro, Itaguara-MG

ANEXO I - TABELA DE MULTAS POR INFRAÇÕES COMETIDAS

As multas definidas no Capítulo Vigésimo – Das Infrações e Penalidades do presente Regulamento de Serviços, serão aplicadas de acordo com a classificação das infrações cometidas: média, grave, gravíssima e multa variável, conforme valores abaixo:

Gravidade da Infração	Multa Aplicável R\$
Média	100 VRM
Grave	150 VRM
Gravíssima	200 VRM